inprogress®

PROGRAM
SZKOLENIA



DevOps Leader

Spis Treści

Opis....3
Cel szkolenia....3
Grupa docelowa....4
Korzyści....5
Egzamin i certyfikacja....5
Program szkolenia....6
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń....8

DEVOPS INSTITUTE® i Swirl logo są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do PeopleCert. Używanymi na licencji PeopleCert. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opis



2 dni

szkolenie akredytowane

język szkolenia: polski lub angielski

język materiałów: angielski

Transformacja DevOps nie jest inicjatywą technologiczną – jest zmianą sposobu pracy całej organizacji. Jej powodzenie zależy nie tylko od narzędzi i automatyzacji, ale przede wszystkim od zdolności liderów do tworzenia środowiska sprzyjającego współpracy, eksperymentowaniu, uczeniu się oraz ciągłemu doskonaleniu.

Szkolenie DevOps Leader koncentruje się na roli przywództwa w budowaniu organizacji zdolnej do szybkiego dostarczania wartości klientom przy jednoczesnym zachowaniu jakości, bezpieczeństwa i stabilności usług. Uczestnicy poznają mechanizmy wpływające na kulturę organizacyjną, sposoby przełamywania barier między zespołami oraz metody wspierania zmian, które prowadzą do wyższej efektywności i lepszych wyników biznesowych.

Podczas kursu omawiane są zagadnienia związane z zarządzaniem zmianą organizacyjną, rozwojem kultury organizacyjnej, motywowaniem zespołów, budowaniem zaufania oraz tworzeniem warunków do skutecznej współpracy między obszarami biznesowymi i technologicznymi. Uczestnicy uczą się również identyfikować czynniki ograniczające przepływ pracy, analizować wpływ decyzji organizacyjnych na wyniki oraz wspierać rozwój organizacji uczącej się. Szkolenie wykorzystuje praktyczne ćwiczenia i scenariusze biznesowe, które pomagają przełożyć koncepcje przywódcze na codzienne działania. Szczególny nacisk położono na rozwijanie umiejętności niezbędnych do prowadzenia transformacji, zarządzania oporem wobec zmian oraz tworzenia kultury odpowiedzialności, współpracy i ciągłego doskonalenia.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą lepiej przygotowani do wspierania inicjatyw DevOps na poziomie strategicznym i operacyjnym, kształtowania nowoczesnej kultury organizacyjnej oraz skutecznego prowadzenia zespołów przez proces zmian niezbędnych do osiągania długoterminowych celów biznesowych.

Cel szkolenia

Po zakończeniu kursu uczestnicy będą w stanie:

- Wyjaśnić rolę przywództwa w inicjatywach DevOps oraz jego wpływ na kulturę organizacyjną i wyniki biznesowe,
- Wspierać i prowadzić transformację organizacyjną poprzez skuteczne zarządzanie zmianą organizacyjną oraz budowanie zaangażowania interesariuszy,

- Rozpoznawać bariery kulturowe, organizacyjne i operacyjne utrudniające współpracę między zespołami oraz wdrażać działania sprzyjające ich eliminacji,
- Tworzyć środowisko oparte na zaufaniu, współpracy, odpowiedzialności oraz psychologicznym bezpieczeństwie,
- Wykorzystywać nowoczesne podejścia przywódcze do rozwijania zespołów, wspierania innowacyjności oraz wzmacniania kultury ciągłego doskonalenia,
- Analizować przepływ wartości w organizacji i identyfikować czynniki wpływające na efektywność dostarczania produktów i usług,
- Stosować praktyki wspierające organizację uczącą się, w tym eksperymentowanie, zarządzanie wiedzą oraz wykorzystywanie informacji zwrotnej,
- Definiować i monitorować mierniki wspierające realizację celów transformacji DevOps oraz ocenę postępów organizacji,
- Wspierać współpracę pomiędzy biznesem, zespołami technologicznymi i innymi interesariuszami w celu osiągania wspólnych rezultatów,
- Wykorzystywać sprawdzone modele i techniki przywódcze do budowania organizacji zdolnej do szybkiego reagowania na zmiany oraz skutecznego dostarczania wartości klientom.

Grupa docelowa

Szkolenie DevOps Leader jest przeznaczone dla osób odpowiedzialnych za kształtowanie sposobu działania organizacji, zespołów i produktów, w szczególności dla:

- Liderów zespołów, managerów oraz kierowników odpowiedzialnych za rozwój organizacji, transformację oraz doskonalenie sposobu pracy,
- Osób prowadzących lub wspierających inicjatywy DevOps, Agile, Lean, SRE, ITSM oraz transformacje cyfrowe,
- Managerów IT, właścicieli produktów, właścicieli usług oraz osób odpowiedzialnych za dostarczanie wartości biznesowej,
- Specjalistów zajmujących się zarządzaniem zmianą organizacyjną, kulturą organizacyjną, doskonaleniem procesów oraz rozwojem organizacji,
- Członków zespołów technologicznych i biznesowych, którzy chcą lepiej zrozumieć czynniki wpływające na skuteczność transformacji DevOps,
- Scrum Masterów, Agile Coachów, Release Managerów, Service Managerów oraz liderów odpowiedzialnych za współpracę między zespołami,
- Konsultantów, architektów i ekspertów wspierających organizacje w budowaniu nowoczesnych modeli operacyjnych,
- Osób przygotowujących się do objęcia ról przywódczych w środowiskach opartych na współpracy, ciągłym doskonaleniu i dostarczaniu wartości klientom,
- Wszystkich zainteresowanych rozwijaniem kompetencji przywódczych niezbędnych do skutecznego prowadzenia zmian organizacyjnych i budowania kultury DevOps.

Korzyści

Korzyści dla organizacji:

- Skuteczniejsze prowadzenie transformacji organizacyjnych poprzez rozwój kultury współpracy, odpowiedzialności i ciągłego doskonalenia,
- Lepsze dopasowanie działań zespołów biznesowych i technologicznych do celów strategicznych organizacji,
- Zwiększenie zaangażowania pracowników dzięki tworzeniu środowiska opartego na zaufaniu, autonomii i wspólnym poczuciu celu,
- Szybsze identyfikowanie i eliminowanie barier ograniczających przepływ wartości oraz efektywność organizacji,
- Wzmocnienie zdolności organizacji do adaptacji w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu biznesowym,
- Poprawa współpracy między zespołami, funkcjami i interesariuszami na wszystkich poziomach organizacji,
- Budowanie kultury uczenia się, eksperymentowania i podejmowania decyzji opartych na danych oraz informacji zwrotnej,
- Zwiększenie skuteczności inicjatyw DevOps, Agile i transformacji cyfrowych dzięki świadomemu przywództwu i zarządzaniu zmianą organizacyjną.

Korzyści dla pracowników:

- Zrozumienie roli lidera w budowaniu i rozwijaniu kultury DevOps,
- Poznanie praktycznych metod wspierania zmian organizacyjnych i przełamywania oporu wobec zmian,
- Zdobycie umiejętności identyfikowania czynników wpływających na efektywność organizacji i przepływ wartości,
- Poznanie sposobów budowania zaangażowania, zaufania oraz psychologicznego bezpieczeństwa w zespołach,
- Lepsze zrozumienie zależności między kulturą organizacyjną, wynikami biznesowymi oraz dostarczaniem wartości klientom,
- Zdobycie wiedzy na temat mierników i mechanizmów wspierających ciągłe doskonalenie organizacji.

Egzamin i certyfikacja

Egzamin:

- zakup egzaminu obowiązkowy, zgodnie z wymaganiami Akredytora,
- test jednokrotnego wyboru,
- liczba pytań: 40,

- próg zaliczenia: 65% (26 na 40 możliwych do zdobycia punktów),
- język egzaminu: angielski,
- czas trwania: 60 minut (75 minut w przypadku, gdy język egzaminu nie jest językiem ojczystym kandydata),
- format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),
- termin: po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora,
- możliwość korzystania z oficjalnych materiałów szkoleniowych,
- ważność vouchera na egzamin: do 12 miesięcy (data ważności jest podana na voucherze),
- ważność certyfikatu: 3 lata,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Uwaga! Zgodnie z wytycznymi Akredytora, szkolenie należy kupić razem z **pakietem egzaminacyjnym**, który obejmuje **egzamin online**, dostęp do **ebooka** oraz OTM (**Official Training Materials**).

Podczas zakupu egzaminu uczestnik może wykupić opcję **powtórki** (**Take2 Re-sit Exam Option).** W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie umożliwia ona ponowne podejście do egzaminu online w ciągu 6 miesięcy od pierwotnego terminu, bez konieczności ponoszenia pełnego kosztu.

Take2 Re-sit Exam Option można zakupić w Inprogress **wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu lub we własnym zakresie na swoim koncie PeopleCert, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem egzaminu**. Osoby, które nie przystąpią do egzaminu w okresie ważności vouchera, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Przed wygaśnięciem ważności vouchera uczestnik ma możliwość wykupienia **przedłużenia** jego **ważności** o 6 miesięcy.

Program szkolenia

MODUŁ 1 – DEVOPS I TRANSFORMACYJNE PODEJŚCIE DO PRZYWÓDZTWA

- Współczesne podejście do DevOps i jego rola w transformacji organizacji.
- Korzyści biznesowe wynikające z wdrażania kultury DevOps.
- Rola lidera w skutecznym prowadzeniu zmian organizacyjnych.
- Kompetencje interpersonalne wspierające nowoczesne przywództwo.
- Budowanie organizacji wokół celu i wspólnej wartości.
- Narzędzia wspierające planowanie strategicznej transformacji.

MODUŁ 2 – PRZEŁAMYWANIE DOTYCHCZASOWYCH SCHEMATÓW DZIAŁANIA

- Dlaczego organizacje muszą zmieniać utrwalone sposoby pracy.
- Identyfikowanie zachowań ograniczających rozwój i innowacyjność.

- Mechanizmy wpływające na zmianę nawyków indywidualnych i zespołowych.
- Praca z oporem wobec zmian i budowanie gotowości do transformacji.
- Rozwijanie nowych modeli myślenia w dynamicznym środowisku biznesowym.
- Tworzenie kultury otwartej na eksperymentowanie i rozwój.

MODUŁ 3 – BUDOWANIE ORGANIZACJI OPARTEJ NA DEVOPS

- Charakterystyka organizacji funkcjonującej zgodnie z zasadami DevOps.
- Budowanie kultury współpracy, odpowiedzialności i zaufania.
- Eliminowanie barier między zespołami i obszarami organizacji.
- Projektowanie środowiska sprzyjającego szybkiemu dostarczaniu wartości.
- Rozwijanie autonomii zespołów i wspólnej rozliczalności za osiągane rezulaty biznesowe.
- Tworzenie organizacji zdolnej do ciągłego doskonalenia.

MODUŁ 4 – POMIAR JAKO NARZĘDZIE UCZENIA SIĘ

- Znaczenie pomiaru w procesie budowania organizacji uczącej się.
- Wykorzystywanie danych do lepszego rozumienia sposobu działania organizacji.
- Tworzenie mechanizmów stałego przepływu informacji wspierających uczenie się.
- Uczenie się na podstawie doświadczeń, błędów i eksperymentów.
- Wzmacnianie kultury refleksji i świadomego rozwoju organizacji.
- Podejmowanie decyzji w oparciu o wiedzę i obserwacje.

MODUŁ 5 - POMIAR JAKO NARZĘDZIE DOSKONALENIA

- Wykorzystywanie mierników do poprawy efektywności organizacji.
- Dobór wskaźników wspierających transformację i rozwój.
- Identyfikowanie obszarów wymagających usprawnień.
- Analiza efektów pomiaru i podejmowanie działań doskonalących.
- Budowanie kultury ciągłego doskonalenia procesów i sposobu pracy.
- Monitorowanie postępów i efektów wdrażanych zmian.

MODUŁ 6 – DOCELOWY MODEL OPERACYJNY I PROJEKTOWANIE ORGANIZACJI

- Projektowanie nowoczesnych modeli działania wspierających DevOps.
- Dopasowanie struktury organizacyjnej do celów strategicznych firmy.
- Tworzenie efektywnych modeli współpracy pomiędzy zespołami.
- Definiowanie ról, odpowiedzialności oraz zasad współpracy.
- Projektowanie sposobu pracy skoncentrowanego na dostarczaniu wartości klientowi.
- Budowanie elastycznej organizacji gotowej na szybkie zmiany.

MODUŁ 7 - TWORZENIE I KOMUNIKOWANIE WIZJI

- Budowanie jasnej wizji transformacji organizacyjnej.
- Skuteczna komunikacja celu oraz kierunku zmian.
- Angażowanie pracowników i kluczowych interesariuszy.
- Budowanie wspólnego zrozumienia korzyści płynących z transformacji.

- Tworzenie zaangażowania wokół wspólnego celu organizacji.
- Wzmacnianie zaufania poprzez skuteczną komunikację lidera.

MODUŁ 8 – UTRZYMYWANIE ENERGII I TEMPA TRANSFORMACJI

- Podtrzymywanie zaangażowania zespołów podczas długotrwałych zmian.
- Zarządzanie energią organizacji w procesie transformacji.
- Wzmacnianie motywacji i utrzymywanie wysokiego poziomu zaangażowania.
- Zapobieganie spadkowi efektywności i wypaleniu zespołów.
- Utrwalanie nowych sposobów pracy i pozytywnych zmian organizacyjnych.
- Budowanie trwałej kultury ciągłego rozwoju i doskonaleniaMetody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o akredytowaną prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	- ćwiczenia w małych grupach, - ćwiczenia indywidualne, - analizy przypadków, - dyskusja moderowana, - wymiana doświadczeń uczestników.

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.