

REGULAMIN APLIKACJI „Inprogress”

§ 1 Postanowienia ogólne

- (1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z aplikacji „Inprogress”.
- (2) Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:
 - (2.1) Aplikacja – oznacza:
 - (2.1.1) aplikację mobilną „Inprogress” dostępną w wersji polskojęzycznej,
 - (2.1.2) aplikację webową „Inprogress” dostępną poprzez przeglądarkę internetową pod adresami: <https://app.inprogress.pl> oraz <https://app.inprogressplus.com> w wersji polskojęzycznej i anglojęzycznej.
 - (2.2) INPROGRESS – oznacza INPROGRESS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Katowickiej 39, 31–351 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384161, NIP: 677-235-70-01,
 - dane kontaktowe dla Klientów polskojęzycznych: e-mail: szkolenia@inprogress.pl ; telefon: (48) 12 357 95 79,
 - dane kontaktowe dla Klientów anglojęzycznych: e-mail: hello@inprogressplus.com ; telefon :00 (44) 20 376 94 738
 - (2.3) Symulator egzaminów wersja podstawowa – funkcjonalność dostępna bez logowania w trybie nauki „Trening” , umożliwiającą odpowiadanie przez Użytkowników na zestawy pytań tylko w dostępnych kategoriach tematycznych w ramach wersji podstawowej, jednak wyniki rozwiązanych zestawów nie są zapisywane,
 - (2.4) Symulator egzaminów wersja pełna – funkcjonalność dostępna po utworzeniu Konta Użytkownika w Aplikacji i po uruchomieniu Aplikacji, w trybie nauki „Trening” i „Egzamin”, umożliwiającą odpowiadanie przez Użytkowników na zestawy pytań we wszystkich dostępnych w ramach Aplikacji kategoriach tematycznych, przeglądanie swoich wyników, porównywanie postępów.
 - (2.5) Regulamin Aplikacji Inprogress / Niniejszy Regulamin – oznacza niniejszy dokument,
 - (2.6) Szkolenie – oznacza usługę szkoleniową realizowaną przez INPROGRESS w wersji online lub stacjonarnej,
 - (2.7) Warsztat SET (Skills Expansion Training) – oznacza usługę szkoleniową realizowaną przez INPROGRESS w wersji online w języku polskim, zwany w dalszej części Warsztatem.
 - (2.8) Subskrypcja Inprogress+ – oznacza usługę: dostępu do Szkoleń online na zasadach o określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także związanych z nimi materiałów szkoleniowych w wersji elektronicznej, objętych ofertą w wybranym okresie;

- (2.9) Użytkownik – osoba prawna, jednostka organizacyjna, nieposiadająca osobowości prawnej lub pełnoletnia osoba fizyczna, która pobrała Aplikację (w przypadku aplikacji mobilnej) lub korzysta z aplikacji webowej,
- (2.10) Konsument - osoba fizyczna dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia niniejszego Regulaminu, w zakresie dotyczącym Konsumenta stosuje się także w stosunku do osoby zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- (2.11) Konto użytkownika – wydzielona część Aplikacji dostępna jedynie pełnoletniej osobie fizycznej, będącej Użytkownikiem lub pełnoletniej osobie fizycznej, będącej uprawnionej zgodnie z jej oświadczeniem do reprezentacji Użytkownika, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej lub zatrudnionej u Użytkownika, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, po rejestracji i po zalogowaniu się przy pomocy zarejestrowanych danych dostępowych tj. imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło, a także po zaakceptowaniu Regulaminu poprzez kliknięcie przycisku „Potwierdzam zapoznanie się oraz akceptuję Regulamin Aplikacji Inprogress.” Założenie Konta użytkownika, a następnie zalogowanie do Konta użytkownika umożliwia korzystanie z niektórych wybranych funkcjonalności Aplikacji opisanych w §4 niniejszego Regulaminu (Symulatory egzaminów, zakup Szkolenia, zakup Warsztatu, zakup Subskrypcji Inprogress+, potwierdzanie udziału w Szkoleniu oraz Warsztacie i wypisywanie się z niego, zmienianie terminu Szkolenia lub Warsztatu, obserwowanie statusu Szkolenia i Warsztatu, przeglądanie zaakceptowanych Regulaminów, korzystanie z kodów rabatowych);
- (2.12) Rejestracja - jednorazowa czynność polegająca na utworzeniu Konta użytkownika w Aplikacji, na zasadach wskazanych w § 3 niniejszego Regulaminu;
- (2.13) Urządzenie mobilne / Urządzenie - urządzenie pozwalające na korzystanie z Aplikacji oraz usługi transmisji danych, w szczególności telefon komórkowy, działające w oparciu o system operacyjny Android lub IOS;
- (2.14) Apple - w zależności od kraju Użytkownika, Apple, będące operatorem sklepu internetowego App Store, oznacza:
- Apple Inc., z siedzibą przy One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornia, dla użytkowników w Ameryce Północnej, Środkowej i Południowej (oprócz Kanady) oraz na terytoriach zależnych i posiadłościach USA; oraz posiadłościach Francji i Wielkiej Brytanii w Ameryce Północnej, Ameryce Południowej i na Karaibach;
 - Apple Canada Inc., z siedzibą przy 120 Bremner Blvd., Suite 1600, Toronto ON M5J 0A8, Kanada dla użytkowników w Kanadzie lub jej terytoriach zależnych i posiadłościach;
 - iTunes K.K., z siedzibą przy Roppongi Hills, 6-10-1 Roppongi, Minato-ku, Tokio 106-6140, Tokio dla użytkowników w Japonii;

- Apple Pty Limited, z siedzibą przy Level 3, 20 Martin Place, Sydney NSW 2000, Australia, dla użytkowników w Australii, Nowej Zelandii, w tym posiadłościach na wyspach, terytoriach zależnych i w powiązanych jurysdykcjach; oraz

- Apple Distribution International Ltd., z siedzibą przy Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Irlandia, dla pozostałych użytkowników.;

(2.15) App Store - sklep internetowy z aplikacjami mobilnymi prowadzony przez Apple, przeznaczony dla Urządzeń mobilnych z systemem iOS;

(2.16) Google - w zależności od kraju zamieszkania Użytkownika Google oznacza: Google Commerce Limited, Google LLC lub Google Asia Pacific Pte. Ltd, będące operatorem sklepu internetowego Google Play;

(2.17) Google Play - sklep internetowy z aplikacjami mobilnymi pod nazwą: Sklep Play, prowadzony przez Google, przeznaczony dla Urządzeń mobilnych z systemem Android™;

(3) Właścicielem Aplikacji jest INPROGRESS.

(4) Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji wymaga zaakceptowania przez niego warunków

Regulaminu, a także może się odbywać jedynie na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku aplikacji mobilnej, akceptacją Regulaminu jest pierwsze uruchomienie Aplikacji. W przypadku aplikacji webowej akceptacją Regulaminu jest wykonanie pierwszej interakcji w Aplikacji. Brak akceptacji Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji. Osoby, które nie akceptują treści Regulaminu w całości nie powinny korzystać z Aplikacji, uruchamiać jej, a także wykonywać jakichkolwiek interakcji i podejmować działań w Aplikacji.

(5) Każdorazowa zmiana Regulaminu przez INPROGRESS wymaga ponownej jego akceptacji przez Użytkownika. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu skutkuje brakiem możliwości korzystania z Aplikacji. Zasady wypowiedzania umów i odstąpienia od umowy wskazane w Regulaminie świadczenia usług INPROGRESS, dostępnym m.in. pod adresem: <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz <https://inprogressplus.com/terms-and-conditions/> stosuje się wówczas odpowiednio.

(6) Do zawarcia umowy o korzystanie z Aplikacji dochodzi w momencie akceptacji Regulaminu Aplikacji, o której mowa w ust. 5 powyżej dochodzi do zawarcia umowy. Od tego momentu umowa o korzystanie z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony. Umowa o korzystanie z Aplikacji nie jest równoznaczna z umową o zakup usługi Szkolenia lub usługi Subskrypcja Inprogress Plus, gdzie warunki zawierania i czas trwania umów o te usługi są określone w Regulaminie świadczenia usług znajdującym się pod linkiem: <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz <https://inprogressplus.com/terms-and-conditions/>, a zwłaszcza w §2 (Zawarcie i wykonanie umów o świadczenie usług szkoleniowych) i §3 tego Regulaminu (Subskrypcja Inprogress Plus).

(7) Użytkownik może w dowolnym czasie rozwiązać umowę o korzystanie z Aplikacji poprzez:

- (a) w przypadku Użytkownika nie posiadającego Konta użytkownika: jej usunięcie z urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym (w przypadku aplikacji mobilnej) lub zamknięcie witryny internetowej oraz usunięcie plików cookie Aplikacji (w przypadku aplikacji webowej),
- (b) w przypadku Użytkownika posiadającego Konto Użytkownika : usunięcie Konta Użytkownika a następnie usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego w sposób standardowy dla danej wersji systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym (w przypadku aplikacji mobilnej) lub zamknięcie witryny internetowej oraz usunięcie plików cookie Aplikacji (w przypadku aplikacji webowej),
- (8) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług przez INPROGRESS wraz Załącznikami, stanowiącymi jego Integralną część, który można znaleźć na stronie <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz https://inprogressplus.com/terms_and_conditions a także w aplikacji, w zakładce Twoje konto / Regulaminy oraz ochrona danych. Szczegółowe zasady zawierania i wykonywania umów dotyczących Subskrypcji Inprogress+ określa §3 powołanego powyżej Regulaminu świadczenia usług przez INPROGRESS. Jeżeli Użytkownikiem jest Konsument, wówczas do zawierania, wykonywania i rozwiązywania umowy znajdują zastosowanie postanowienia Załącznika nr 1 do Regulaminu świadczenia usług przez INPROGRESS: Szczegółowe zasady zawierania i wykonywania umów z Konsumentami, dostępnego na stronie: <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz https://inprogressplus.com/terms_and_conditions a także w aplikacji, w zakładce Twoje konto / Regulaminy oraz ochrona danych.
- (9) Korzystanie z Aplikacji może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego Użytkownika np. ryzyko wprowadzenia do systemu teleinformatycznego szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć takiego ryzyka, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wystąpienie ryzyka, np. programy antywirusowe. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na to ryzyko, to nie powinien tworzyć konta, logować się, a także korzystać z Aplikacji.
- (10) Zabronione jest korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub prawa i interesy INPROGRESS.
- (11) W razie stwierdzenia, że INPROGRESS dostarcza Konsumentowi treść cyfrową lub usługę cyfrową, zastosowanie mają przepisy rozdziału 5b Ustawy o prawach konsumenta, a także postanowienia §6 Załącznika nr 1 do Regulaminu usług przez INPROGRESS: Szczegółowe zasady zawierania i wykonywania umów z Konsumentami, dostępnego na stronie: <https://inprogress.pl/regulaminy/> , https://inprogress.pl/Terms_and_conditions oraz w Aplikacji, w zakładce Twoje konto / Regulaminy oraz ochrona danych.

§ 2 Instalacja Aplikacji, wymogi techniczne

- (1) Aplikacja w wersji mobilnej jest dostępna do bezpłatnego pobrania w sklepach Google Play (<https://play.google.com/store/apps>) oraz App Store (<https://www.apple.com/app-store/>)
- (2) Aplikacja w wersji mobilnej może być pobrana na dowolny smartfon z dostępem do Internetu, działający w systemie operacyjnym Android oraz iOS, spełniający wymagania określone (odpowiednio) w sklepach Google Play lub App Store.
- (3) Aplikacja w wersji webowej jest dostępna za pośrednictwem przeglądarki internetowej, pod adresem strony internetowej: <https://app.inprogress.pl/> oraz <https://app.inprogressplus.com>.

§ 3 Tworzenie Konta użytkownika

- (1) Użytkownicy mają możliwość:
 - (1.1.) korzystania z Aplikacji bez tworzenia Konta użytkownika, lub
 - (1.2.) utworzenia Konta użytkownika w Aplikacji za pomocą narzędzi dostępnych w Aplikacji i logowania się do Konta użytkownika z wykorzystaniem wskazanych danych dostępowych ustalonych podczas rejestracji.
- (2) Utworzenie Konta użytkownika następuje poprzez wprowadzenie do formularza rejestracyjnego danych Użytkownika, w szczególności takich jak imię, nazwisko, adres e-mail oraz hasło. Użytkownik ma obowiązek podać prawdziwe dane Użytkownika przy wprowadzaniu danych do formularza rejestracyjnego.
- (3) Po wypełnieniu formularza na podany adres e-mail wysłany zostanie kod, który należy wprowadzić do Aplikacji celem dokończenia tworzenia Konta użytkownika (aktywacji konta).
- (4) Na każdego Użytkownika przypada tylko jedno Konto użytkownika. Użytkownik może wykorzystywać jedno Konto użytkownika do korzystania z Aplikacji zarówno w wersji mobilnej, jak i w wersji webowej.

§ 4 Funkcjonalności Aplikacji

- (1) Po uruchomieniu Aplikacji Użytkownik może:
 - (1.1) zapoznać się z ofertą Szkoleń, Warsztatów i Subskrypcji Inprogress,
 - (1.2) skorzystać z Podstawowej wersji Symulatora egzaminów,
 - (1.3) skorzystać z formularza kontaktu z obsługą klienta,
 - (1.4) zapoznać się z informacjami o godzinie rozpoczęcia i zakończenia Szkolenia i Warsztatów oraz ich agendą,
 - (1.5) w przypadku wersji webowej Aplikacji wybrać język interfejsu polskiego lub angielskiego,

- (2) Po utworzeniu Konta użytkownika Użytkownik może:
- (2.1) korzystać z funkcjonalności wskazanych w ust. 1,
 - (2.2) przeglądać i edytować sekcję zawierającą dane Użytkownika, wyrażone zgody oraz zarządzać kontem,
 - (2.3) przeglądać sekcję zawierającą nachodzące, aktualne i nieaktualne Regulaminy,
 - (2.4) zapoznać się z informacją, które terminy Szkoleń i Warsztatów są potwierdzone do realizacji,
 - (2.5) dokonać zakupu pojedynczego Szkolenia lub Warsztatu dla siebie lub innej osoby z możliwością zakupu dodatków,
 - (2.6) dokonać zakupu Subskrypcji Inprogress+dla siebie lub innej osoby,
 - (2.7) przeglądać swoją historię korzystania ze Szkoleń, Warsztatów, Subskrypcji Inprogress+ i status realizacji usługi,
 - (2.8) potwierdzać udział, zmieniać termin oraz wypisać się ze Szkolenia i Warsztatu,
 - (2.9) obserwować status zapisu na Szkolenie i Warsztat (lista rezerwowa/lista główna),
 - (2.10) dokonywać personalizacji swoich zainteresowań – Użytkownik ma możliwość zaznaczania, które tematy szkoleń go interesują, co powoduje, że zostaną wyświetlone jedynie Szkolenia i Warsztaty o zaznaczonej tematyce oraz ma możliwość otrzymywania powiadomień o kolejnych terminach tych Szkoleń lub Warsztatów na podany adres e-mail,
 - (2.11) zarządzać przypisanymi do siebie elementami zamówienia,
 - (2.12) przeglądać Zamówienia w zakładce „Twoje zamówienia”, przeglądać przypisane faktury do Zamówień, oraz pobierać faktury,
 - (2.13) korzystać z Pełnej wersji Symulatora Egzaminów,
 - (2.14) korzystać z kodów rabatowych,
 - (2.15) przeglądać zbiorczy cennik Szkoleń, Warsztatów, Egzaminów oraz dodatków.
 - (2.16) usunąć konto (usunięcie Aplikacji z urządzenia mobilnego lub zamknięcie witryny internetowej wraz z usunięciem plików cookie nie jest równoznaczne z usunięciem Konta Użytkownika).
- (3) INPROGRESS zastrzega sobie prawo do przejściowego wyłączenia dostępu do poszczególnych funkcjonalności Aplikacji w celu przeprowadzenia prac serwisowych. W przypadku wersji rozwojowych lub testowych Aplikacji (w szczególności oznaczonych jako *beta*) wybrane funkcjonalności Aplikacji mogą nie być dostępne do czasu aktualizacji Aplikacji do kolejnej wersji. Jeżeli Użytkownik jest Konsumentem, a także jeśli INPROGRESS dostarcza Konsumentowi treść cyfrową lub usługę cyfrową, wówczas znajdują zastosowanie postanowienia § 6 Załącznika nr 1 do Regulaminu usług przez Inprogress: Szczegółowe zasady zawierania i wykonywania umów z Konsumentami, dostępnego na stronie: <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz <https://inprogressplus.com/terms-and-conditions/> oraz w Aplikacji, w zakładce Twoje konto/

Regulaminy oraz ochrona danych, zwłaszcza co do uprawnień Konsumenta jeżeli treść cyfrowa lub usługa cyfrowa są niezgodne z umową, a także w razie zmiany treści cyfrowej lub usługi cyfrowej.

§ 5 Korzystanie z Aplikacji

- (1) Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Aplikacji jedynie na własny użytek.
- (2) Użytkownicy nie mogą wprowadzać do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym.
- (3) W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań zabronionych prawem lub niezgodnych z Regulaminem albo dopuszcza inne osoby do bezprawnego korzystania z Aplikacji, INPROGRESS może czasowo zablokować dostęp Użytkownika do Konta użytkownika lub usunąć je.
- (4) Użytkownik może pobrać Aplikację na Urządzenie mobilne za pośrednictwem Google Play lub App Store. Zasady pobrania aplikacji są określone odpowiednio przez Google lub Apple.
- (5) Użytkownik może dokonać zakupu Szkolenia lub Subskrypcji Inprogress+ za pośrednictwem aplikacji webowej na stronie: <https://app.inprogress.pl> , lub <https://app.inprogressplus.com> oraz za pośrednictwem Aplikacji w sklepie internetowym App Store lub Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play. Zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym App Store zawarte są odpowiednio w regulaminach Apple.
- (6) Opłaty za zakup Szkolenia i Subskrypcję Inprogress+ pobierane są przez Apple bez aktywnego Udziału Użytkownika, za pośrednictwem płatności obsługiwanej przez App Store. Warunki tych płatności mogą być uregulowane w odrębnych regulaminach App Store. W przypadku dokonania zakupu za pośrednictwem płatności obsługiwanej przez App Store Apple wystawi Użytkownikowi fakturę VAT na cenę zakupu należną od Użytkownika.
- (7) Anulowanie dostępu do Szkoleń, Warsztatów i Subskrypcji Inprogress+ za pośrednictwem Google lub Apple, czy usunięcie aplikacji nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy czy rezygnacją z usługi Szkolenia, Warsztatów i Subskrypcji Inprogress+. W tym celu konieczny jest kontakt z INPROGRESS na warunkach i zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług pod linkiem: <https://inprogress.pl/regulaminy/> oraz <https://inprogressplus.com/terms-and-conditions/> .
- (8) W przypadku zakupów za pośrednictwem Apple, cena zakupu może być wyższa niż w przypadku zakupu w aplikacji webowej, przez Google czy przez Serwis.
- (9) Niektóre usługi mogą nie być sprzedawane przez Serwis, a jedynie tylko za pośrednictwem Apple, aplikacji webowej, przez Google.

§ 6 Reklamacje

- (1) Reklamacje dotyczące Aplikacji mogą być zgłaszane na adres e-mail szkolenia@inprogress.pl .

- (2) Odpowiedź na reklamację udzielana jest w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania przez INPROGRESS. Odpowiedź udzielana jest na adres e-mail z którego wysłano reklamację.

§ 7 Polityka prywatności

Informacja o polityce prywatności uregulowana jest w Załączniku nr 4 do aktualnie obowiązującego Regulaminu świadczenia usług – *Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych*, która jest dostępna w aplikacji w zakładce Twoje konto / Regulaminy oraz ochrona danych.

§ 8 Zasady przechowywania i wykorzystywania identyfikatorów, oraz istotnych narzędzi diagnostycznych w Aplikacji

- (1) Aplikacja korzysta z identyfikatorów, które są przechowywane do momentu usunięcia Aplikacji z urządzenia.
- (2) W Aplikacji przechowywane są następujące identyfikatory:
 - (a) zaszyfrowany unikalny identyfikator aplikacji, który jest przechowywany na urządzeniu mobilnym do momentu usunięcia Aplikacji,
 - (b) identyfikator UUID wraz z tokenem JWT (w przypadku użytkowników zalogowanych) pozwalającym na śledzenie zdarzeń wykonywanych w Aplikacji - przechowywany na urządzeniu mobilnym do momentu usunięcia Aplikacji.
- (3) Identyfikatory Aplikacji, o których mowa w ust. 2 oraz informacje o modelu, identyfikatorze sprzętowym i systemie operacyjnym urządzenia są wysyłane do INPROGRESS podczas uruchamiania Aplikacji oraz są wykorzystywane w celu jednoznacznego zidentyfikowania aplikacji, urządzenia mobilnego oraz Użytkownika.
- (4) Identyfikatory Aplikacji i Użytkownika o których mowa w ust. 2 mają na celu zapewnić niezalogowanym Użytkownikom możliwość korzystania z Symulatora egzaminu.
- (5) Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji identyfikatory oraz uzyskującym do nich dostęp jest INPROGRESS i upoważniona przez niego firma IT.
- (6) Aplikacja zezwala na przechowywanie identyfikatorów w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Aplikacji nie mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie.
- (7) Komunikacja Aplikacji z serwerami odbywa się poprzez szyfrowane połączenie https (w szczególności miejsce logowania, przesył danych osobowych). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone w Aplikacji, są szyfrowane w urządzeniu Użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
- (8) W celu ochrony danych INPROGRESS regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
- (9) Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez INPROGRESS do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.

- (10) Aplikacja korzysta z narzędzia diagnostycznego Open Source Sentry firmy Functional Software, Inc. d/b/a Sentry. Narzędzie zainstalowane jest w modelu On Premise (na serwerach upoważnionej firmy IT), zapewniając tym samym bezpieczeństwo zbieranych danych.
- (11) Za pomocą narzędzia diagnostycznego INPROGRESS identyfikuje błędy w Aplikacji w celu poprawy jej działania. Zbierane dane za pomocą wskazanego narzędzia:
- (a) ID użytkownika,
 - (b) adres IP urządzenia,
 - (c) system operacyjny urządzenia,
 - (d) rodzaj połączenia internetowego,
 - (e) model i rodzaj urządzenia,
 - (f) strefa czasowa,
 - (g) czas uruchomienia Aplikacji,
 - (h) wykorzystywany język oprogramowania urządzenia,
 - (i) nazwa urządzenia nadana przez Użytkownika,
 - (j) stopień naładowania baterii,
 - (k) pamięć urządzenia;
 - (l) wersja używanej Aplikacji,
 - (f) kliknięcia w elementy w Aplikacji.

§ 9 Postanowienia końcowe

- (1) W przypadku braku akceptacji polityki działania Aplikacji i niniejszego Regulaminu należy nie instalować aplikacji w wersji mobilnej, nie dokonywać akceptacji Regulaminu w Aplikacji w wersji webowej lub dokonać jej odinstalowania (w przypadku wersji mobilnej) bądź zamknąć przeglądarkę internetową (kartę przeglądarki) oraz usunąć pliki cookie dla Aplikacji w wersji webowej.
- (2) Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 2025/10/30 .