



PROGRAM SZKOLENIA



Professional Scrum
Facilitation Skills™ (PSFS)

Spis Treści

Opis	4
Cel szkolenia.....	4
Grupa docelowa.....	5
Korzyści.....	5
Egzamin i certyfikacja	5
Program szkolenia	6
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	6

Professional Scrum Facilitation Skills™ i Scrum.org™ są znakami towarowymi firmy Advanced Development Methods, Inc., działającej pod nazwą Scrum.org.



Opis

-  1 dzień
-  szkolenie akredytowane
-  język szkolenia: polski lub angielski
-  język materiałów: angielski



Professional Scrum Facilitation Skills™ to interaktywny kurs, który pomaga praktykom Scrum rozwijać postawę facylitatora. Scrum umożliwia zespołom rozwiązywanie problemów i podejmowanie decyzji w oparciu o framework oraz wartości Scrum. Jednak interakcje w zespole nie zawsze przebiegają płynnie - bywa, że członkowie zespołu tracą koncentrację lub mogą mieć trudności z osiągnięciem porozumienia.

Szkolenie pokazuje uczestnikom, jak dobrać i stosować techniki facylitacji w różnych sytuacjach, jak wpłynąć na poprawę interakcji w zespole oraz zwiększać efektywność wydarzeń Scrum. Uczestnicy poznają kluczowe zasady facylitacji, dowiadują się, w jaki sposób wspierają one współpracę i zdrową dynamikę zespołu, a także ćwiczą stosowanie technik w różnych scenariuszach. Zdobyte doświadczenie praktyczne w zakresie dynamiki grupowej i procesu podejmowania decyzji pozwolą im od razu zastosować nowe umiejętności w celu poprawy efektywności zespołu, w którym na co dzień pracują.

Inprogress jest członkiem Scrum.org™ Professional Training Network.

Wszystkie szkolenia przygotowujące do certyfikacji Scrum.org™, realizowane przez Inprogress, są prowadzone przez licencjonowanych Professional Scrum Trainers i zatwierdzone przez Scrum.org™.

Cel szkolenia

- ✓ Rozwijanie umiejętności facylitacyjnych i postawy facylitatora
- ✓ Poznanie zasad facylitacji, na których doświadczeni facylitatorzy opierają się w trudnych sytuacjach
- ✓ Zrozumienie roli zasad facylitacji oraz wartości Scrum we wspieraniu zdrowej współpracy w zespołach Scrum
- ✓ Zrozumienie, jak wspierać różnorodne perspektywy, jednocześnie pomagając zespołowi w podejmowaniu decyzji

Grupa docelowa

- ✓ Scrum Masterzy oraz członkowie zespołu Scrum'owego zainteresowani wykorzystaniem facylitacji w celu zwiększenia sukcesu zespołu
- ✓ Liderzy zespołów Scrumowych
- ✓ Scrum Coachowie, Agile Coachowie oraz konsultanci
- ✓ **Uwaga: materiały szkoleniowe oraz egzamin są w języku angielskim**, wymagana jest więc znajomość języka na poziomie umożliwiającym zrozumienie prezentowanych zagadnień

Korzyści

- ✓ Zrozumienie, w jaki sposób facylitacja może pomóc w trudnych scenariuszach, z którymi najczęściej spotykają się zespoły Scrum
- ✓ Zastosowanie umiejętności i technik facylitacji w celu usprawnienia wydarzeń Scrum i innych interakcji
- ✓ Doświadczenie elementów dynamiki grupowej i zrozumienie, jak wpływają one na proces podejmowania decyzji
- ✓ Poznanie zestawu narzędzi facylitacyjnych i wiedzy, jak stosować je w różnych sytuacjach

Egzamin i certyfikacja

Egzamin **Professional Scrum Facilitation Skills™ (PSFS)**:

- ✓ test jednokrotnego wyboru,
- ✓ liczba pytań: 20,
- ✓ próg zaliczenia: 85% (17 na 20 możliwych do zdobycia punktów),
- ✓ język egzaminu: angielski,
- ✓ aktualną listę języków egzaminacyjnych można sprawdzić na stronie Akredytora:
<https://www.scrum.org/assessments/professional-scrum-facilitation-skills-certification>,
- ✓ czas trwania: 30 minut,
- ✓ format: online,
- ✓ termin: po zakończeniu szkolenia,
- ✓ możliwość korzystania ze „Scrum Guide”,
- ✓ ważność certyfikatu: bezterminowa,
- ✓ uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Uwaga! W ramach zakupionego egzaminu każdy uczestnik otrzymuje możliwość dwukrotnego podejścia do egzaminu, pod warunkiem, że pierwsza próba zostanie podjęta w ciągu 14 dni od zakończenia szkolenia. Jeżeli uczestnik nie uzyska wymaganego minimum 85%, przysługuje mu druga, bezpłatna i bezterminowa próba egzaminu.

Program szkolenia

Zakres szkolenia:

- ✓ Podstawowe techniki facylitacji, które uwspólniają udział w spotkaniach
- ✓ Do czego właściwie służy facylitacja?
- ✓ Filary dobrej facylitacji
- ✓ Podstawowe błędy w facylitacji
- ✓ Facylitacja wydarzeń Scrum'owych – w jakich momentach reagować?
- ✓ Seria Case Studies – jak reagować w typowych sytuacjach?
- ✓ Model facylitacji Divergent-Convergent
- ✓ Postawa facylitatora

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego tablicę Mural i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	✓ ćwiczenia w małych grupach, ✓ ćwiczenia indywidualne, ✓ analizy przypadków, ✓ dyskusję moderowaną, ✓ wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.