

Załącznik nr 2 Szczegółowe zasady zawierania i wykonywania umów z podmiotami niebędącymi konsumentami

§ 1 Postanowienia ogólne

- (1) Niniejszy załącznik określa szczegółowe warunki zawierania i wykonywania umów przez:
 - (a) INPROGRESS sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Katowickiej 39, 31 –351 Kraków, Polska wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000384161, NIP: 677-235-70-01, kontakt dla klientów polskojęzycznych: e-mail: szkolenia@inprogress.pl ; telefon: (48) 12 35795 79, kontakt dla klientów anglojęzycznych: e-mail: hello@inprogressplus.com ; telefon: 00(44) 20 376 947 38
 - w przypadku umów zawieranych z podmiotami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego w tym aplikującymi poprzez Bazę Usług Rozwojowych (Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości) na usługi w niej wskazane,
 - (b) INPROGRESS Szkolenia Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Katowickiej 39, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000427134, NIP: 677-236-99-90, e-mail: szkolenia@inprogress.pl, telefon: (48) 12 357 95 79, faks: (48) 12 378 33 24 - w przypadku umów zawieranych z podmiotami które finansują Szkolenia w co najmniej 70% ze środków publicznych, o których mowa w art. 5 ust. 1 ustawy o finansach publicznych oraz z podmiotami niebędącymi konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego aplikującymi poprzez Bazę Usług Rozwojowych (Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości) na usługi w niej wskazane,
- (2) Informacja o tym, który podmiot wskazany w ust. 1 jest stroną danej umowy przekazywana jest Zamawiającemu przed zawarciem Umowy o świadczenie usług szkoleniowych.
- (3) Postanowienia niniejszego Regulaminu nie stosuje się do osoby fizycznej, zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 2 Warunki płatności

- (1) Opłaty przewidziane w Umowie o świadczenie usług szkoleniowych mogą zostać wniesione w formie:
 - (1) przelewu na podstawie faktury, faktury pro forma na numer rachunku wskazanego w tych dokumentach,
 - (2) płatności on-line – poprzez usługę „Przelewy24” na podstawie wygenerowanego i przesłanego przez INPROGRESS linku lub poprzez bramkę płatności,

- (3) płatności z użyciem karty płatniczej,
- (4) płatności za pomocą opcji „in-app purchase” (Zakupy w aplikacji).
- (2) Opłaty objęte umowami zawartymi z INPROGRESS, a w tym Umową o świadczenie usług szkoleniowych wnoszone są w terminie określonym na fakturze lub fakturze pro-forma, chyba, że Strony postanowią inaczej. Jeżeli nie uzgodniono inaczej Zamawiający otrzymują fakturę po Szkoleniu lub Warsztacie z terminem zapłaty nie krótszym niż 7 dni. W razie opóźnienia w zapłacie opłat, o których mowa w zdaniach poprzednich INPROGRESS uprawniony jest do wstrzymania się ze spełnieniem dalszej części świadczenia.
- (3) Operatorem usługi Przelewy24 oraz kart płatniczych jest PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60- 198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068.
- (4) Płatności realizowane za pośrednictwem płatności on-line (przelewy24) lub kart płatniczych (PayPro S.A. Agent Rozliczeniowy) przekazywane są na rachunek INPROGRESS.
- (5) Regulamin dokonywania płatności za pomocą usługi „płatności24” oraz kart płatniczych jest dostępny na stronie internetowej: <https://www.przelewy24.pl/regulamin>.
- (6) Podmioty świadczące usługę „in-app purchase” (Zakupy w aplikacji), a także zasady świadczenia tych usług zostały wskazane w Regulaminie aplikacji „Inprogress”, stanowiącej Załącznik nr 7, dostępnej także na stronie: <https://app.inprogress.pl/login/> oraz <https://app.inprogressplus.com/login/> .
- (7) Opłata za Szkolenie Otwarte obejmuje udział w tym Szkoleniu, materiały szkoleniowe i certyfikat ukończenia Szkolenia. Szkolenie Otwarte stacjonarne obejmuje także poczęstunek w ramach przerw kawowych i lunchu każdego dnia Szkolenia. Opłaty za podręcznik, certyfikat w wersji papierowej po zdanym Egzaminie akredytowanym (za wyjątkiem egzaminów z portfolio APMG) , Egzamin wnoszone są dodatkowo. Informacja o opłatach za Egzamin (bez Szkolenia) przekazywana jest na życzenie Użytkownika.
- (8) Opłata za Egzamin w wersji online, typ „(regional)” z portfolio PeopleCert wskazana w Serwisie lub Aplikacji lub przekazana na życzenie Użytkownika obejmuje podejście do Egzaminu na terenie Polski. Jeżeli Uczestnik podejdzie do Egzaminu w innym regionie niż Polska Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty dodatkowej opłaty wskazanej w Tabeli 4.

Tabela 4.

Nazwa Egzaminu typ „(regional)”	Dodatkowa opłata jeżeli Uczestnik podejdzie do Egzaminu typ „(regional)” w krajach: Wyspy Alandzkie, Andora, Australia, Austria, Belgia, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Wyspy Owcze, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Guernsey, Stolica Apostolska (Państwo Watykańskie), Węgry, Islandia, Irlandia, Wyspa Man, Włochy, Japonia, Jersey, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malezja, Malta, Monako, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Svalbard i Jan Mayen, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Wielka Brytania.	Dodatkowa opłata jeżeli Uczestnik podejdzie do Egzaminu typ „(regional)” w krajach: Samoa Amerykańskie, Antarktyda, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Wyspa Bouveta, Brunei Darussalam, Kanada, Kajmany, Wyspy Cooka, Falklandy (Malwiny), Polinezja Francuska, Francuskie Terytoria Południowe, Guam, Wyspa Heard i Wyspy McDonalda, Hongkong, Izrael, Kuwejt, Makao, Majotta, Nauru, Nowa Kaledonia, Wyspa Norfolk, Mariany Północne, Oman, Palau, Panama, Portoryko, Katar, Arabia Saudyjska, Singapur, Georgia Południowa i Sandwich Południowy, Korea Południowa, Tajwan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone.
PRINCE2® 7th edition Foundation	340,00 zł	570,00 zł
PRINCE2® 7th edition Practitioner	340,00 zł	590,00 zł
ITIL® 4 Foundation	315,00 zł	550,00 zł
ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support (CDS)	400,00 zł	690,00 zł
ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value (DSV)	400,00 zł	690,00 zł
ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (DPI)	400,00 zł	690,00 zł
ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (HVIT)	400,00 zł	690,00 zł
ITIL® 4 Leader: Digital IT Strategy (DITS)	400,00 zł	690,00 zł
ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI)	380,00 zł	670,00 zł
ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)	380,00 zł	670,00 zł
ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control (PIC)	380,00 zł	670,00 zł
ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services (AMCS)	380,00 zł	670,00 zł
ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT (SDIT)	380,00 zł	670,00 zł
PRINCE2 Agile® Foundation	335,00 zł	570,00 zł
PRINCE2 Agile® Practitioner	335,00 zł	590,00 zł
MSP® 5th edition Foundation	335,00 zł	570,00 zł
MSP® 5th edition Practitioner	335,00 zł	590,00 zł
M_o_R® Foundation	315,00 zł	500,00 zł
M_o_R® Practitioner	315,00 zł	520,00 zł
MoP® Foundation	335,00 zł	570,00 zł
MoP® Practitioner	335,00 zł	570,00 zł

Tabela 4- ciąg dalszy.

Nazwa Egzaminu typ „(regional)”	Dodatkowa opłata jeżeli Uczestnik podejdzie do Egzaminu typ „(regional)” w krajach: Wyspy Alandzkie, Andora, Australia, Austria, Belgia, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Wyspy Owcze, Finlandia, Francja, Niemcy, Gibraltar, Grecja, Grenlandia, Guernsey, Stolica Apostolska (Państwo Watykańskie), Węgry, Islandia, Irlandia, Wyspa Man, Włochy, Japonia, Jersey, Łotwa, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Malezja, Malta, Monako, Holandia, Nowa Zelandia, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Hiszpania, Svalbard i Jan Mayen, Szwecja, Szwajcaria, Tajlandia, Turcja, Wielka Brytania.	Dodatkowa opłata jeżeli Uczestnik podejdzie do Egzaminu typ „(regional)” w krajach: Samoa Amerykańskie, Antarktyda, Bahamy, Bahrajn, Barbados, Bermudy, Wyspa Bouveta, Brunei Darussalam, Kanada, Kajmany, Wyspy Cooka, Falklandy (Malwiny), Polinezja Francuska, Francuskie Terytoria Południowe, Guam, Wyspa Heard i Wyspy McDonalda, Hongkong, Izrael, Kuwejt, Makao, Majotta, Nauru, Nowa Kaledonia, Wyspa Norfolk, Mariany Północne, Oman, Palau, Panama, Portoryko, Katar, Arabia Saudyjska, Singapur, Georgia Południowa i Sandwich Południowy, Korea Południowa, Tajwan, Zjednoczone Emiraty Arabskie, Stany Zjednoczone.
P3O® Foundation	335,00 zł	570,00 zł
P3O® Practitioner	335,00 zł	570,00 zł
COBIT® 2019 Foundation	170,00 zł	270,00 zł
DevOps Foundation	630,00 zł	730,00 zł

- (9) Jeżeli Uczestnik podejdzie do Egzaminu w wersji online, typ „(global)” w regionie wskazanym w Tabeli 5, Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty dodatkowej opłaty do ceny Egzaminu wskazanej w Serwisie lub Aplikacji. Wykaz dodatkowych opłat znajduje się w Tabeli 6.

Tabela 5.

Wykaz krajów objętych dodatkową opłatą za Egzamin typ „(global)” w języku angielskim
American Samoa
Antarctica
Bahamas
Bahrain
Barbados
Bermuda
Bouvet Island
Brunei Darussalam
Canada
Cayman Islands,
Cook Islands
Falkland Islands (Malvinas)
French Polynesia
French Southern Territories
Guam
Heard Island And Mcdonald Islands
Hong Kong
Israel
Kuwait

Tabela 5 -ciąg dalszy.

Macao
Mayotte
Nauru
New Caledonia
Norfolk Island
Northern Mariana Islands
Oman
Palau
Panama
Puerto Rico
Qatar
Saudi Arabia
Singapore
South Georgia
The South Sandwich Islands
South Korea
Taiwan
United Arab Emirates
United States

Tabela 6.

Nazwa Egzaminu typ „global”	Dopłata w EURO	Dopłata w GBP	Dopłata w USD	Dopłata w PLN
DevOps Foundation	25,00	22,00	29,00	110,00
ITIL® 4 Foundation	55,00	47,00	64,00	235,00
ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist: Plan, Implement and Control (PIC)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist Create, Deliver & Support (CDS)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Strategist Direct, Plan & Improve (DPI)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value (DSV)	70,00	60,00	82,00	300,00

Tabela 6 – ciąg dalszy.

Nazwa Egzaminu typ „(global)”	Dopłata w EURO	Dopłata w GBP	Dopłata w USD	Dopłata w PLN
ITIL® 4 Specialist High Velocity IT (HVIT)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist Digital IT Strategy (DITS)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services (AMCS)	70,00	60,00	82,00	300,00
ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT (SDIT)	70,00	60,00	82,00	300,00
M_o_R® Practitioner v4	70,00	60,00	82,00	300,00
P3O® Foundation	55,00	47,00	64,00	235,00
P3O® Practitioner	60,00	51,00	70,00	260,00
PRINCE2® 7th Foundation	55,00	47,00	64,00	235,00
PRINCE2® 7th Practitioner	60,00	51,00	70,00	260,00
PRINCE2® Agile Foundation v3	55,00	47,00	64,00	235,00
PRINCE2® Agile Practitioner v3	60,00	51,00	70,00	260,00

- (10) Opłata za Warsztat Otwarty obejmuje udział w tym Warsztacie, materiały szkoleniowe jeżeli są przypisane do danego Warsztatu oraz Certyfikat ukończenia Skills Expansion Training w formie elektronicznej
- (11) Wskazane w ust. 7 materiały i certyfikaty ukończenia Szkolenia przekazywane są w wersji elektronicznej w przypadku Szkoleń w formie online lub w wersji papierowej w przypadku Szkoleń stacjonarnych.
- (12) Wskazane w ust. 10 materiały i Certyfikaty ukończenia Skills Expansion Training przekazywane są tylko w wersji elektronicznej
- (13) INPROGRESS nie pokrywa kosztów dojazdu, parkingu ani zakwaterowania Uczestników.

§ 3 Rezygnacja i odwołanie usługi szkoleniowej

- (1) W razie rezygnacji przez Zamawiającego ze Szkolenia Otwartego lub Warsztatu Otwartego na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem usługi uiszczono opłaty nie podlegają zwrotowi, a jeśli opłaty nie zostały uiszczono Zamawiający zobowiązany jest do ich uiszczenia zgodnie z Umową o świadczenie usług szkoleniowych, chyba że Strony wspólnie uzgodnią inny

sposób rozliczenia. Rezygnacji ze Szkolenia Otwartego lub Warsztatu Otwartego dokonuje się w formie pisemnej lub dokumentowej zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

- (2) W przypadku odwołania Szkolenia lub Warsztatu przez INPROGRESS, Zamawiającemu przysługuje prawo wyboru innego terminu lub miejsca spośród zaproponowanych przez INPROGRESS, albo zwrotu uiszczonej opłaty za odwołane Szkolenie lub Warsztat – bez żadnych dalszych roszczeń ze Strony Zamawiającego. Informacje o odwołaniu Szkolenia lub Warsztatu Zamawiający lub Uczestnik otrzymuje za pośrednictwem wiadomości e-mail, faksu lub rozmowy telefonicznej potwierdzonej na piśmie.
- (3) Brak uczestnictwa Uczestnika w Szkoleniu lub Warsztacie zrealizowanym przez INPROGRESS nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku wniesienia opłat zgodnie z Umową o świadczenie usług szkoleniowych, ani nie stanowi podstawy ich zwrotu.
- (4) Zwrot uiszczonych opłat za Szkolenie lub Warsztat, o którym mowa w ust. 2 i 3 dokonuje się wyłącznie w formie w której nastąpiła płatność za Szkolenie lub Warsztat, chyba że Strony wspólnie uzgodnią inny sposób rozliczenia. Zwrot opłaty za podręcznik następuje po dokonaniu zwrotu podręcznika w stanie nieuszkodzonym i nieużywanym. Koszt zwrotu podręcznika obciąża Zamawiającego lub Uczestnika.

§ 4 Reklamacje

- (1) Reklamacje Użytkowników, Zamawiających i Uczestników mogą być składane wyłącznie na piśmie w korespondencji elektronicznej skierowanej do INPROGRESS lub pocztą na adres INPROGRESS. Rozpatrzenie takich reklamacji następuje w terminie do 60 dni, którego upływ nie oznacza uznania reklamacji.
- (2) Podmiotem odpowiedzialnym za rozpatrywanie reklamacji jest podmiot będący stroną Umowy o świadczenie usług szkoleniowych, właściwy ze względu na formę prawną Klienta, wskazany w niniejszym Regulaminie w załączniku nr 2 §1 ust. (1), a także w treści zawartej umowy przesłanej do Klienta.
- (3) W przypadku uznania reklamacji, zwrot środków następuje w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia uznania reklamacji oraz zaakceptowania faktury korygującej. Zwrot środków dokonywany jest wyłącznie przelewem na numer rachunku bankowego wskazany przez Klienta.
- (4) Wyłącza się odpowiedzialność INPROGRESS z tytułu nieumyślnego niewykonania lub nieumyślnego nienależytego wykonania zobowiązania.