



PROGRAM SZKOLENIA



ITIL® 4 SPECIALIST:
Sustainability in Digital and IT

Spis Treści

Opis.....	3
Cel szkolenia.....	3
Grupa docelowa	4
Korzyści	5
Egzamin i certyfikacja.....	5
Program szkolenia.....	6
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	8

ITIL® i Swirl logo są zarejestrowanymi znakami towarowymi grupy PeopleCert. Używany na licencji PeopleCert. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opis



3 dni



Szkolenie akredytowane



język szkolenia: polski lub angielski



język materiałów: angielski

Szkolenie ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT pokazuje, jak usługi cyfrowe i IT mogą odgrywać kluczową rolę we wspieraniu zrównoważonego rozwoju środowiskowego, społecznego i ekonomicznego. Moduł ten dostarcza specjalistom wiedzy i narzędzi do wdrażania zasad zrównoważonego rozwoju w całym systemie wartości usług (SVS) i cyklu życia produktów oraz usług cyfrowych. Jako moduł rozszerzający w ramach ścieżki certyfikacyjnej ITIL® 4, szkolenie jest przeznaczone dla osób, które chcą powiązać strategię cyfrową organizacji z celami zrównoważonego rozwoju.

Uczestnicy zdobędą kompleksowe zrozumienie, w jaki sposób praktyki zrównoważonego rozwoju wzmacniają odporność organizacyjną, odpowiadają na oczekiwania interesariuszy i wspierają tworzenie długoterminowej wartości. Kurs kładzie nacisk na myślenie systemowe, odpowiedzialność za cały cykl życia oraz wykorzystanie technologii cyfrowych w celu minimalizacji wpływu na środowisko, promowania inkluzywności i wdrażania zrównoważonych modeli biznesowych – w pełnej zgodzie z systemem wartości ITIL.

Szkolenie bazuje na modelu ciągłego doskonalenia, umożliwiając uczestnikom ocenę i rozwój działań z zakresu zrównoważonego rozwoju w czasie. Omawiane tematy obejmują zarządzanie cyklem życia produktów cyfrowych, zaangażowanie interesariuszy, analizę wpływu środowiskowego, gospodarkę o obiegu zamkniętym oraz integrację zrównoważonego rozwoju z łańcem IT i procesami decyzyjnymi.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą gotowi, by przewodzić inicjatywom zrównoważonego rozwoju w obszarze cyfrowym i IT, oceniać ryzyka i szanse w strumieniach wartości oraz wspierać organizację w dostosowaniu się do zmieniających się uwarunkowań regulacyjnych, środowiskowych i społecznych. Szkolenie przygotowuje do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT.

Dołącz do nas, by rozwinąć swoje kompetencje w zakresie zrównoważonego rozwoju i zdobyć certyfikat ITIL® 4 na poziomie specjalisty w obszarze Sustainability in Digital and IT.

Cel szkolenia

Szkolenie ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT ma na celu rozwinięcie praktycznego zrozumienia sposobów wdrażania zasad zrównoważonego rozwoju w strategiach cyfrowych i IT, usługach oraz operacjach. Moduł ten koncentruje się na rozwijaniu wiedzy i umiejętności

niezbędnych do oceny, planowania i realizacji działań zrównoważonych w obrębie całego systemu wartości usług.

Uczestnicy szkolenia:

- ✓ Poznają sposoby, w jakie usługi cyfrowe i IT mogą wspierać cele zrównoważonego rozwoju środowiskowego, społecznego i ekonomicznego, jednocześnie dostarczając długoterminową wartość dla interesariuszy.
- ✓ Nauczą się stosować myślenie systemowe oraz podejście oparte na pełnym cyklu życia w celu ograniczania negatywnego wpływu na środowisko i poprawy wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju.
- ✓ Rozwiną umiejętność identyfikowania szans i ryzyk związanych ze zrównoważonym rozwojem w produktach cyfrowych, usługach i strumieniach wartości.
- ✓ Zrozumieją, jak wykorzystywać ciągłe doskonalenie do monitorowania, mierzenia i rozwijania inicjatyw zrównoważonych w zgodzie z celami organizacji.
- ✓ Zdobędą wiedzę na temat trendów regulacyjnych, zagadnień etycznych i globalnych ram wpływających na podejmowanie decyzji w obszarze IT.
- ✓ Nauczą się integrować zrównoważony rozwój z łańcem IT, projektowaniem produktów, świadczeniem usług oraz współpracą z dostawcami.
- ✓ Rozwiną postawę wspierającą odpowiedzialne innowacje, działania inkluzywne oraz długofalową odporność w cyfrowym świecie.
- ✓ Będą przygotowani do podejścia do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT.

Grupa docelowa

- ✓ Specjaliści IT i technologii cyfrowych odpowiedzialni za dostosowanie usług i strategii do celów zrównoważonego rozwoju oraz wymagań ESG,
- ✓ Menedżerowie usług i właściciele strumieni wartości dążący do ograniczenia wpływu środowiskowego i wdrażania zrównoważonych praktyk,
- ✓ Agenci zmiany i praktycy ciągłego doskonalenia wspierający organizacyjne dostosowanie do zmian klimatycznych, społecznych i regulacyjnych,
- ✓ Specjaliści ds. ładu, ryzyka i zgodności zapewniający uwzględnienie zrównoważonego rozwoju w procesach decyzyjnych i systemach zarządzania ryzykiem,
- ✓ Liderzy strategii i innowacji poszukujący modeli biznesowych wspierających zrównoważony rozwój i tworzenie długoterminowej wartości,
- ✓ Projektanci produktów i usług cyfrowych chcący stosować podejście cyklu życia, zasady gospodarki o obiegu zamkniętym oraz projektowanie inkluzywne,
- ✓ Osoby zaangażowane w inicjatywy transformacji cyfrowej, które chcą uczynić zrównoważony rozwój kluczowym elementem systemu wartości usług ITIL.

- ✓ Udział w szkoleniu nie wymaga wcześniejszej certyfikacji ITIL®

Korzyści

- ✓ Praktyczne zrozumienie, w jaki sposób usługi cyfrowe i IT mogą wspierać cele zrównoważonego rozwoju w obszarach środowiskowym, społecznym i gospodarczym,
- ✓ Umiejętność identyfikowania szans i ryzyk związanych ze zrównoważonym rozwojem w całym systemie wartości usług oraz cyklu życia produktów cyfrowych,
- ✓ Kompetencje w zakresie integracji aspektów zrównoważonego rozwoju z strategią IT, ładem organizacyjnym, zarządzaniem ryzykiem i procesami decyzyjnymi,
- ✓ Wiedza na temat myślenia systemowego, zasad gospodarki o obiegu zamkniętym oraz projektowania inkluzywnego wspierających rozwój zrównoważonych usług,
- ✓ Zrozumienie, jak angażować interesariuszy i dostosowywać usługi cyfrowe do zmieniających się wymagań regulacyjnych, środowiskowych i społecznych,
- ✓ Zdolność do mierzenia, monitorowania i doskonalenia wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju przy użyciu odpowiednich metryk i praktyk ciągłego doskonalenia,
- ✓ Narzędzia i podejścia wspierające inicjatywy na rzecz zrównoważonego rozwoju w obszarze IT i całej organizacji,
- ✓ Świadomość, jak skutecznie koordynować różne praktyki w spójny sposób, aby wspierać system wartości usług oraz realizację celów organizacyjnych.

Egzamin i certyfikacja

Uwaga! Certyfikacja obejmuje cztery praktyczne zadania oparte na studium przypadku dotyczącym dwóch fikcyjnych firm; wszelkie podobieństwa do rzeczywistych przedsiębiorstw są przypadkowe. Uczestnicy zobowiązani są do wykonania zadań w małych grupach podczas kursu.

Egzamin:

- ✓ wymagania wstępne: udział w akredytowanym szkoleniu ITIL® 4 Specialist: Sustainability in Digital and IT,
- ✓ test jednokrotnego wyboru,
- ✓ liczba pytań: 35,
- ✓ próg zaliczenia: 65% (23 na 35 możliwych do zdobycia punktów),
- ✓ język egzaminu: angielski - do wyboru podczas rejestracji na egzamin,

- ✓ aktualną listę języków egzaminacyjnych można sprawdzić na stronie Akredytora: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications/it-governance-and-service-management/ITIL-1/itil-4-specialist-sustainability-in-digital-and-it-3262>
- ✓ czas trwania: 60 minut (75 minut w przypadku, gdy język egzaminu nie jest językiem ojczystym kandydata),
- ✓ format: online,
- ✓ termin: po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora,
- ✓ brak możliwości korzystania z materiałów,
- ✓ ważność vouchera na egzamin: do 12 miesięcy - data ważności jest podana na voucherze,
- ✓ ważność certyfikatu: 3 lata,
- ✓ uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Uwaga! Zgodnie z wytycznymi Akredytora, szkolenie należy kupić razem z **pakiem egzaminacyjnym**, który obejmuje **egzamin online**, dostęp do **ebooka** oraz OTM (Official Training Materials).

Przed wygaśnięciem ważności vouchera uczestnik ma możliwość wykupienia **przedłużenia** jego **ważności** o 6 miesięcy.

W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie można wykupić **powtórkę** (Take2 Re-sit Exam Option). Opcja ta umożliwia ponowne podejście do egzaminu w formie online w ciągu 6 miesięcy od pierwotnego terminu, bez ponoszenia pełnego kosztu egzaminu.

Take2 Re-sit Exam Option można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu** lub **we własnym zakresie na swoim koncie PeopleCert, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem egzaminu**. Osoby, które nie podejść do egzaminu w okresie ważności vouchera, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Program szkolenia

MODUŁ 1 – Kluczowe pojęcia zrównoważonego rozwoju

- ✓ Podstawowe pojęcia dotyczące zrównoważonego rozwoju
- ✓ Cele UN
- ✓ Triple bottom line
- ✓ Społeczna odpowiedzialność biznes
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 2 – Jaka jest wizja?

- ✓ Wybór celów i zasad działania
- ✓ Wyzwania i rozwiązania w zakresie zrównoważonego rozwoju w środowisku cyfrowym
- ✓ Rola analizy istotności (materiality assessment) w kształtowaniu wizji
- ✓ **Zadanie 1:** Cele zrównoważonego rozwoju UN (SDGs) i wizja zrównoważonego rozwoju
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 3 – Gdzie jesteśmy teraz?

- ✓ Zrozumienie kontekstu zrównoważonego rozwoju
- ✓ Ocena czynników zewnętrznych wpływających na zrównoważony rozwój
- ✓ Ocena czynników wewnętrznych wpływających na zrównoważony rozwój
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 4 – Gdzie chcemy się znaleźć?

- ✓ Ewolucja planowania działań na rzecz zrównoważonego rozwoju
- ✓ Wybór i priorytetyzacja celów zrównoważonego rozwoju
- ✓ Uzasadnienie celów zrównoważonego rozwoju
- ✓ **Zadanie 2:** Ustalanie celów w ramach trzech filarów zrównoważonego rozwoju
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 5 – Jak tam dotrzeć?

- ✓ Rola technologii w realizacji celów zrównoważonego rozwoju
- ✓ Wdrażanie zrównoważonego rozwoju w systemie wartości usług (SVS)
- ✓ Rekomendacje dotyczące planowania
- ✓ **Zadanie 3:** Planowanie strategiczne i wizja zrównoważonego rozwoju
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 6 – Podejmij działanie

- ✓ Działania wspierające zrównoważony rozwój
- ✓ Zrównoważony rozwój w środowiskach VUCA (zmiennych, niepewnych, złożonych, niejednoznacznych)
- ✓ Ciągłe działania na rzecz zrównoważonego rozwoju: organizacje i ludzie
- ✓ Ciągłe działania na rzecz zrównoważonego rozwoju: strumień wartości i procesy
- ✓ Ciągłe działania na rzecz zrównoważonego rozwoju: informacje i technologie
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 7 – Czy tam dotarliśmy?

- ✓ Mierzenie efektów działań zrównoważonych
- ✓ Raportowanie zrównoważonego rozwoju
- ✓ **Zadanie 4:** Metryki zrównoważonego rozwoju i podejmowanie decyzji
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 8 – Jak utrzymać tę dynamikę?

- ✓ Orientacja na ciągłość działań
- ✓ Zarządzanie i audyt
- ✓ Komunikacja, współpraca i innowacje
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników.	✓ ćwiczenia w małych grupach, ✓ ćwiczenia indywidualne, ✓ dyskusję moderowaną, ✓ wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.