



PROGRAM SZKOLENIA



**ITIL® 4 SPECIALIST: Acquiring and
Managing Cloud Services**

Spis Treści

Opis.....	3
Cel szkolenia.....	4
Grupa docelowa	4
Korzyści	5
Egzamin i certyfikacja	5
Program szkolenia.....	6
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	8

*ITIL® i Swirl logo są zarejestrowanymi znakami towarowymi grupy PeopleCert. Używany na licencji PeopleCert.
Wszelkie prawa zastrzeżone.*

Opis



3 dni



Szkolenie akredytowane



język szkolenia: polski lub angielski



język materiałów: angielski

Szkolenie ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services koncentruje się na kluczowych kompetencjach, jakich organizacje potrzebują, aby skutecznie nabywać i zarządzać usługami chmurowymi w ramach nowoczesnego systemu wartości usług. Struktura kursu opiera się na etapach podróży klienta, oferując praktyczne, kompleksowe spojrzenie na proces pozyskiwania i zarządzania usługami chmurowymi – od wstępnej analizy potrzeb aż po osiągnięcie pełnej wartości biznesowej.

Moduł ten wyposaża uczestników w uporządkowane podejście do zarządzania całym cyklem życia usług chmurowych – od strategii i zakupu, przez integrację i operacyjne zarządzanie, aż po ciągłe doskonalenie – z zachowaniem spójności z praktykami i zasadami ITIL® 4.

Jako moduł rozszerzający w ramach ścieżki certyfikacyjnej ITIL® 4, ACMS wspiera osoby indywidualne i zespoły, które chcą zoptymalizować wdrażanie chmury i nadzór nad nią, podejmować trafne decyzje zakupowe oraz zapewniać współtworzenie wartości w złożonych ekosystemach dostawców. Szkolenie łączy holistyczne podejście ITIL z praktycznymi wskazówkami dotyczącymi zarządzania ryzykiem, kosztami, wydajnością i zgodnością w środowiskach chmurowych.

Uczestnicy zdobywają dogłębną wiedzę na temat wpływu usług chmurowych na zdolności organizacyjne, w tym sposobów dopasowania potrzeb biznesowych do dostępnych rozwiązań, zarządzania strategiami hybrydowymi i wielochmurowymi oraz budowania płynnej współpracy między zespołami wewnętrznymi a dostawcami zewnętrznymi. Kurs porusza również zagadnienia związane z definiowaniem, koordynacją i zarządzaniem rolami oraz odpowiedzialnościami w celu zapewnienia jasnego podziału obowiązków i skutecznej realizacji usług.

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą gotowi do przeprowadzenia inicjatywom związanym z pozyskiwaniem usług chmurowych, stosowania podejścia opartego na nadzorze i tworzeniu wartości oraz wspierania strategii transformacji cyfrowej dzięki elastyczności i skalowalności rozwiązań chmurowych. Szkolenie przygotowuje również do przystąpienia do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services.

Dołącz do nas, by zdobyć kompetencje niezbędne do pozyskiwania, integrowania i zarządzania usługami chmurowymi wspierającymi strategiczne cele Twojej organizacji i zdobyć certyfikat ITIL® 4 w zakresie Acquiring & Managing Cloud Services.

Cel szkolenia

Szkolenie ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services ma na celu rozwinięcie praktycznego zrozumienia, jak skutecznie nabywać, integrować i zarządzać usługami chmurowymi w ramach systemu wartości usług ITIL® 4. Moduł koncentruje się na rozwijaniu umiejętności i wiedzy niezbędnych do podejmowania świadomych decyzji sourcingowych, budowania efektywnych relacji z dostawcami oraz zarządzania usługami chmurowymi na każdym etapie ich cyklu życia.

Uczestnicy szkolenia:

- ✓ Poznają, w jaki sposób usługi chmurowe wspierają zwinność biznesową, innowacyjność i współtworzenie wartości, jednocześnie odpowiadając na wyzwania związane z integracją, bezpieczeństwem i ładem organizacyjnym.
- ✓ Nauczą się oceniać potrzeby biznesowe, analizować modele usług chmurowych i dobierać strategie sourcingowe zgodne z celami organizacyjnymi i inicjatywami transformacji cyfrowej.
- ✓ Zdobędą umiejętność zarządzania pełnym cyklem życia usług chmurowych począwszy od planowania, przez kontraktowanie, onboarding i eksploatację, aż po wycofanie lub zmianę dostawcy.
- ✓ Zrozumieją, jak stosować praktyki ITIL, takie jak zarządzanie poziomami usług, zarządzanie dostawcami, zarządzanie relacjami i projektowanie usług w kontekście środowisk chmurowych.
- ✓ Poznają uwarunkowania finansowe i regulacyjne, zasady zarządzania ryzykiem, metody integracji usług oraz specyfikę zarządzania złożonymi ekosystemami dostawców w środowisku chmurowym.
- ✓ Rozwiną kompetencje współpracy pomiędzy działami biznesowymi, zakupowymi i technologicznymi w celu zapewnienia powodzenia projektów związanych z usługami chmurowymi.
- ✓ Nauczą się stosować podejście oparte na ładzie organizacyjnym i koncentracji na wartości, umożliwiające rozliczalność, optymalizację wyników oraz ciągłe doskonalenie usług opartych na chmurze.
- ✓ Będą przygotowani do podejścia do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: Acquiring & Managing Cloud Services.

Grupa docelowa

- ✓ Specjaliści IT i technologii cyfrowych zaangażowani w planowanie, pozyskiwanie i integrację usług chmurowych w ramach systemu wartości usług

- ✓ Menedżerowie usług i właściciele produktów odpowiedzialni za jakość i wydajność usług realizowanych w modelu chmurowym
- ✓ Pracownicy działów zakupów, zarządzania dostawcami i kontraktów, którzy chcą pogłębić wiedzę z zakresu sourcingu i ładu usług chmurowych
- ✓ Liderzy zmian i praktycy ciągłego doskonalenia wspierający transformację chmurową oraz zarządzający złożonymi ekosystemami dostawców
- ✓ Specjaliści ds. ładu, ryzyka i zgodności dbający o to, by pozyskiwanie usług chmurowych spełniało wymogi regulacyjne, bezpieczeństwa i organizacyjne
- ✓ Architekci IT i projektanci usług, którzy chcą dopasować wdrożenia chmurowe do strategicznych celów biznesowych i zasad projektowania usług
- ✓ Osoby zaangażowane w inicjatywy transformacji cyfrowej lub model operacyjny oparty na środowisku hybrydowym, które chcą zwiększyć zdolność do dostarczania wartości przez chmurę
- ✓ Udział w szkoleniu nie wymaga wcześniejszej certyfikacji ITIL®

Korzyści

- ✓ Praktyczne zrozumienie, jak nabywać, integrować i zarządzać usługami chmurowymi wspierającymi zwinność, skalowalność i tworzenie wartości w organizacji
- ✓ Umiejętność oceny modeli sourcingu, ekosystemów dostawców i strategii zakupowych w kontekście usług chmurowych
- ✓ Zdolność do wdrażania zasad ładu, zarządzania ryzykiem i współtworzenia wartości w całym cyklu życia usług chmurowych
- ✓ Wiedza na temat aspektów handlowych i finansowych wpływających na adopcję chmury, w tym optymalizacji kosztów, modeli konsumpcyjnych i negocjacji kontraktów
- ✓ Zrozumienie wpływu technicznego, operacyjnego i kulturowego integracji chmury w środowiskach hybrydowych i multi-cloud
- ✓ Umiejętność oceny gotowości usług, zapewnienia zgodności z ustaleniami kontraktowymi oraz monitorowania wydajności dostawców
- ✓ Narzędzia i ramy wspierające pozyskiwanie i zarządzanie usługami chmurowymi w zgodzie z systemem wartości usług ITIL
- ✓ Umiejętność zachowania równowagi między innowacyjnością a kontrolą przy jednoczesnym zapewnieniu spójnych rezultatów w cyfrowej organizacji wspieranej przez rozwiązania chmurowe

Egzamin i certyfikacja

Egzamin:

- ✓ wymagania wstępne: udział w akredytowanym szkoleniu ITIL® 4 Specialist: Acquiring and Managing Cloud Services,
- ✓ test jednokrotnego wyboru,
- ✓ liczba pytań: 40,
- ✓ próg zaliczenia: 65% (26 na 40 możliwych do zdobycia punktów),
- ✓ język egzaminu: angielski - do wyboru podczas rejestracji na egzamin,
- ✓ aktualną listę języków egzaminacyjnych można sprawdzić na stronie Akredytora: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications/it-governance-and-service-management/ITIL-1/itil-4-specialist-acquiring-managing-cloud-services-cb-3260>
- ✓ czas trwania: 90 minut (113 minut w przypadku, gdy język egzaminu nie jest językiem ojczystym kandydata),
- ✓ format: online,
- ✓ termin: po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora,
- ✓ brak możliwości korzystania z materiałów,
- ✓ ważność certyfikatu: 3 lata,
- ✓ uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Uwaga! Zgodnie z wytycznymi Akredytora, szkolenie należy kupić razem z pakietem egzaminacyjnym, który obejmuje **egzamin online, dostęp do ebooka oraz OTM (Official Training Materials)**.

Dodatkowo można zakupić powtórkę egzaminu Take2 Re-sit Exam Option. W przypadku negatywnego wyniku, opcja ta umożliwia ponowne podejście do egzaminu w formie online w ciągu 6 miesięcy od pierwotnego terminu, bez ponoszenia pełnego kosztu egzaminu.

Take2 Re-sit Exam Option można zakupić **wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu.**

Program szkolenia

MODUŁ 1 – Wprowadzenie do AMCS

- ✓ Podstawy ITIL4
- ✓ Wprowadzenie do rozwiązań chmurowych
- ✓ Modele usług chmurowych
- ✓ Nadzór i procesy zakupowe
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 2 – Eksploracja: Czy organizacja może zyskać na rozwiązaniu chmurowym?

- ✓ Strategie chmurowe i scenariusze migracji
- ✓ Tworzenie strategii chmurowej
- ✓ Analiza, szanse i koszty
- ✓ Ryzyka i odpowiedzialności
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 3 – Angażowanie: Spotkanie z dostawcą usług chmurowych (CSP)

- ✓ Otoczenie dostawców chmurowych
- ✓ Oferta standardowe i niestandardowe
- ✓ Ocena wpływu i maksymalizacja wartości
- ✓ Ocena gotowości organizacji na migrację do chmury
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 4 – Oferta: Wybór odpowiednich usług i dostawcy

- ✓ Zapytanie ofertowe (RFP)
- ✓ Przegląd ofert
- ✓ Szacowanie zwrotu z inwestycji (ROI)
- ✓ Opracowanie i przedstawienie uzasadnienia biznesowego
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 5 – Uzgodnienie: Negocjacje i planowanie

- ✓ Modele współpracy i umowy z dostawcami usług chmurowych
- ✓ Model współdzielonej odpowiedzialności
- ✓ Mapowanie ról i odpowiedzialności
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 6 – Wprowadzenie (i wycofanie): Migracja do chmury

- ✓ Planowanie wdrożenia usług chmurowych
- ✓ Kreowanie wartości i proces wycofania usług (offboarding)
- ✓ Scenariusze wdrożeniowe (onboarding)
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 7 – Współtworzenie: Tworzenie wartości w praktyce

- ✓ Dopasowanie modelu operacyjnego
- ✓ Praktyczne czynniki współtworzenia wartości
- ✓ Zarządzanie wykorzystaniem i optymalizacją usług chmurowych
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 8 – Realizacja: Pomiar i planowanie

- ✓ Identyfikacja interesariuszy oraz działanie w warunkach VUCA
- ✓ Ciągłe doskonalenie
- ✓ Podejmowanie działań
- ✓ Sprawdzenie wiedzy

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników.	✓ ćwiczenia w małych grupach, ✓ ćwiczenia indywidualne, ✓ dyskusję moderowaną, ✓ wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.