



# OMG-Certified Expert in BPM2 (OCEB 2)

## PROGRAM SZKOLENIA

### 1. Cele biznesowe

- Podstawy biznesu
- Strategia
- Planowanie i wyznaczanie celów
- Zarządzanie projektami
- Marketing
- HR
- Finanse

### 2. Koncepcje i podstawy procesów biznesowych

- Identyfikacja procesów
- Charakterystyka procesów
- Procesy obecne AS-IS i docelowe TO-BE
- Poziomy modelowana procesów
- Powiązanie procesów z celami organizacji

### 3. Koncepcje i podstawy zarządzania procesami biznesowymi

- Organizacja funkcjonalna vs organizacja procesowa
- Standardy zarządzania procesami
- Role i obowiązki interesariuszy
- Narzędzia wspierające zarządzanie procesami

### 4. Modelowanie motywacji biznesowej w BMM

- Wizja, cele biznesowe i zadania
- Środki i cele
- Misja, strategia, taktyka
- Pozostałe aspekty modelowania biznesowego

## 5. Koncepcje modelowania procesów biznesowych w BPMN

- BPMN podstawy
- Elementy modeli procesów w BPMN
- Zastosowanie wszystkich elementów w BPMN
- Modelowanie procesów biznesowych w BPMN

## 6. Umiejętności modelowania procesów biznesowych w BPMN

- Praktyczne modelowanie procesów biznesowych w BPMN
- Zastosowanie poszczególnych elementów BPMN
- Referencyjne modele procesów w BPMN
- Modelowanie szczególnych przypadków na podstawie Case Study

## 7. Zarządzanie jakością i procesami, mierniki

- Modele referencyjne procesów: APQC PCF, SCOR, VRM, BPMM
- Zarządzanie jakością: Six Sigma, TPS (Just-in-Time), ISO
- Standardy i regulacje: COBIT, Sarbanes-Oxley Act (SOX)
- Zarządzanie: Balanced Scorecard, KPIs