



OMG-Certified Expert in BPM2 (OCEB 2)

PROGRAM SZKOLENIA

MODUŁ 1 – CELE BIZNESOWE

- ✓ Podstawy biznesu
- ✓ Strategia
- ✓ Planowanie i wyznaczanie celów
- ✓ Zarządzanie projektami
- ✓ Marketing
- ✓ HR
- ✓ Finanse

MODUŁ 2 – PODSTAWY PROCESÓW BIZNESOWYCH

- ✓ Charakterystyka procesów
- ✓ Odkrywanie procesów
- ✓ Procesy obecne AS-IS i docelowe TO-BE
- ✓ Poziomy modelowana procesów

MODUŁ 3 – PODSTAWY ZARZĄDZANIA PROCESAMI BIZNESOWYMI

- ✓ Organizacja funkcjonalna vs organizacja procesowa
- ✓ Standardy zarządzania procesami
- ✓ Role i obowiązki interesariuszy
- ✓ Narzędzia wspierające zarządzanie procesami

MODUŁ 4 – MODEL MOTYWACJI BIZNESOWEJ BMM

- ✓ Wizja, cele biznesowe i zadania
- ✓ Środki i cele
- ✓ Misja, strategia, taktyka
- ✓ Pozostałe aspekty modelowania biznesowego

MODUŁ 5 – MODELOWANIE PROCESÓW BIZNESOWYCH W BPMN

- ✓ BPMN podstawy
- ✓ Elementy modeli procesów w BPMN
- ✓ Zastosowanie wszystkich elementów w BPMN
- ✓ Modelowanie procesów biznesowych w BPMN
- ✓ Modelowanie szczególnych przypadków na podstawie Case Study

MODUŁ 6 – ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ PROCESÓW

- ✓ Modele referencyjne procesów: APQC PCF, SCOR, VRM, BPMM
- ✓ Zarządzanie jakością: Six Sigma, TPS (Just-in-Time), ISO
- ✓ Standardy i regulacje: COBIT, Sarbanes-Oxley Act (SOX)
- ✓ Zarządzanie: Balanced Scorecard, KPIs