



# ITIL® 4 Specialist: Collaborate, Assure and Improve (CAI)

## PROGRAM SZKOLENIA

- Szkolenie 3 dniowe obejmuje omówienie 5 wskazanych praktyk: cel praktyki, koncepcje i definicje, PSF (Practice Success Factors) i wspierające je metryki,
- procesy,
- analiza praktyki w ramach 4 wymiarów zarządzania usługami,
- ocena praktyki w ramach ITIL Capability & Maturity Model,
- rekomendacje dla praktyki,
- Guiding Principles (Podstawowe zasady ITIL) i ich wsparcie dla praktyki,
- praca z pytaniami przygotowującymi do egzaminu certyfikującego.

Egzamin odbywa się w formie online  
(po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora).

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited i używanym za zgodą AXELOS.  
Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

**Inprogress sp. z o. o.**  
ul. Katowicka 39  
31-351 Kraków

 [www.inprogress.pl](http://www.inprogress.pl)  
 [szkolenia@inprogress.pl](mailto:szkolenia@inprogress.pl)  
 +48 123 579 579

