



# PROGRAM SZKOLENIA



**DTMethod<sup>®</sup> Facilitator**

# Spis Treści

Cel szkolenia.....	3
Grupa docelowa .....	4
Korzyści .....	4
Egzamin i certyfikacja .....	4
Program szkolenia.....	5
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	6

*DTMethod® i logo Inprogress Design Lab są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do INPROGRESS Sp. z o. o.  
Wszelkie prawa zastrzeżone.*

## Opis



2 dni



Szkolenie akredytowane



język szkolenia: polski lub angielski



język materiałów: polski lub angielski



W ramach szkolenia **DTMethod Facilitator** uczestnicy poznają w szczególności rolę DTFacylitatora, czyli osoby odpowiedzialnej za przeprowadzenie procesu - od etapu ustalenia wyzwania z DTSponsorem, aż do jego zamknięcia, gdy zespół przekazuje rozwiązanie do DTSponsora.

Na szkoleniu uczestnicy poznają rolę facylitatora w kontekście prowadzenia i przygotowania warsztatów DTMethod - to czym taka osoba zajmuje się podczas warsztatów, a co wychodzi poza jej kompetencje. W trakcie szkolenia ćwiczone są kompetencje niezbędne do stworzenia opisu wyzwania, czyli wydobycia z DTSponsora myśli przewodniej dla całego procesu. Uczestnicy pochylają się również nad tematem pomocy DTSponsorowi w wybraniu efektywnego DTZespołu. Szkolenie obejmuje również temat wpływu procesu grupowego na realizację warsztatów oraz tego, jak radzić sobie z wyzwaniami związanymi z poszczególnymi fazami rozwoju grupy. W ramach szkolenia uczestnicy poznają również czynniki wpływające na efektywność komunikacji i sposoby radzenia sobie z trudnościami w tym zakresie. Ostatnią część szkolenia dotyczy skalowania warsztatów design thinking dla większych grup lub dużych organizacji.

W trakcie szkolenia omawiane i ćwiczone są również narzędzia pracy facylitatora takie jak: energizery, icebreakery oraz przerwa. Na zakończenie szkolenia uczestnicy będą mieć okazję wziąć udział w próbkach facylitatorskich oraz otrzymać informację zwrotną od innych uczestników, która pozwoli im rozwinąć swoje zdolności prowadzenia warsztatów.

## Cel szkolenia

Podniesienie kompetencji prowadzenia warsztatów design thinking, w szczególności:

- organizacji warsztatów tj. budowania zespołu i przygotowania opisu wyzwania,
- zadbania o dobrą komunikację podczas pracy DTZespołu,
- przeciwdziałaniu negatywnym skutkom procesu grupowego,
- wykorzystania icebreakerów, energizerów i przerw,
- podniesienie umiejętności wprowadzania narzędzi do pracy DTZespołu.

## Grupa docelowa

- Osoby prowadzące warsztaty design thinking,
- Product Managerowie,
- Product Ownerzy,
- Scrum Masterzy

## Korzyści

- zwiększenie efektywności pracy zespołu podczas warsztatów dzięki lepszym wprowadzeniu narzędzi DTMethod
- skuteczniejsze radzenie sobie z trudnościami pracy warsztatowej wynikającymi np. z procesu grupowego
- usprawnienie komunikacji pomiędzy DTProjektantami skutkujące lepszymi rezultatami warsztatów design thinking
- trafniejszy dobór osób zaangażowanych w warsztaty DTMethod, co przełoży się na zwiększenie skuteczności realizowanych procesów
- celniejsze określanie wyzwań stojących przed zespołem design thinking, które powoduje, że rozwiązywane są właściwe problemy organizacji

## Egzamin i certyfikacja

- wymagania wstępne: certyfikat DTMethod Foundation,
- egzamin opcjonalny,
- test jednokrotnego wyboru,
- liczba pytań: 80,
- próg zaliczenia: 50% (40 na 80 możliwych do zdobycia punktów),

- język egzaminu: angielski, polski,
- czas trwania: 150 minut,
- format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),
- termin: egzamin odbywa się 3-go dnia, po zakończeniu dwudniowego szkolenia,
- możliwość korzystania z podręcznika „Design Thinking Basics: an introduction to the DTMethod” oraz DTMethod Workbook,
- ważność certyfikatu: 5 lat,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Podczas zakupu egzaminu uczestnik może wykupić opcję **powtórki (Retake Ready)**. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie umożliwia ona ponowne podejście do egzaminu w ciągu 12 miesięcy od zakupu egzaminu, bez konieczności ponoszenia pełnego kosztu.

Retake Ready można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu.**

Osoby, które nie podejną do egzaminu w okresie 12 miesięcy, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Retake Ready jest realizowany **online**, z udziałem **zewnętrznego egzaminatora z APMG**.

## Program szkolenia

### MODUŁ 1- Przypomnienie DTMethod

- DTRules
- DTRoles
- DTModel a DTTools
- DTTools – DTMethod Practitioner

### MODUŁ 2- Rola DTFacilitatora

- Opis wyzwania
- Potrzeba vs. Rozwiązanie

### MODUŁ 3- Zdobywanie informacji niezbędnych do stworzenia opisu wyzwania

- Przygotowanie opisu wyzwania

### MODUŁ 4- Budowanie zespołu i proces grupowy

- Tworzenie zespołu – czynniki doboru DTProjektantów
- Budowanie zaangażowania zespołu

- Jak zbudować kreatywny zespół?
- Efektywność DTZespołu
  - ✓ Cel
  - ✓ Grupa ludzi
  - ✓ Zasady pracy
  - ✓ Wsparcie organizacji
- Proces grupowy (cykl życia zespołu wg. Tuckmana)

#### MODUŁ 5- Kwadrat komunikacji von Thuna

- Poziom rzeczowy
- Poziom ujawniania siebie
- Poziom relacyjny
- Poziom apelu

#### MODUŁ 6- Skalowanie procesu

#### MODUŁ 7- Narzędzia DTFacylitatora

- Icebreakery i energizery
- Przerwa
- Zagadka - krasnoludki
- Wprowadzanie instrukcji

#### MODUŁ 8- Próbkki facylitatorskie

- Przygotowanie do próbek
- Przeprowadzenie próbek
- Informacja zwrotna

## Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA

CZĘŚĆ WARSZTATOWA

Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.

- ✓ ćwiczenia w małych grupach,
- ✓ ćwiczenia indywidualne,
- ✓ analizy przypadków,
- ✓ dyskusję moderowaną,
- ✓ wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.