



PROGRAM SZKOLENIA



DevOps Foundation

Spis Treści

Opis.....	3
Cel szkolenia.....	3
Grupa docelowa	4
Korzyści	4
Egzamin i certyfikacja.....	5
Program szkolenia.....	5
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	6

*DEVOPS INSTITUTE® i Swirl logo są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do PeopleCert. Używamy na licencji PeopleCert.
Wszelkie prawa zastrzeżone.*

Opis



2 dni



Szkolenie akredytowane



język szkolenia: polski lub angielski



język materiałów: angielski

Organizacje stają w obliczu nowych graczy na swoich rynkach, w związku z czym muszą pozostawać konkurencyjne i regularnie wydawać nowe oraz zaktualizowane produkty cyfrowe, zamiast robić to raz lub dwa razy w roku.

Szkolenie DevOps Foundation zapewnia podstawową wiedzę na temat kluczowej terminologii DevOps, aby wszyscy mówili tym samym językiem oraz podkreśla korzyści płynące z zastosowania DevOps w celu wsparcia sukcesu organizacyjnego.

Kurs obejmuje najnowsze myśli, zasady i praktyki społeczności DevOps, w tym studia przypadków wysokowydajnych organizacji, takich jak ING Bank, Ticketmaster, Capital One, Alaska Air, Target, Fannie Mae, Societe Generale i Disney. Te przypadki angażują i inspirują uczących się, korzystając z multimedialnych oraz interaktywnych ćwiczeń, które ożywiają doświadczenie nauki. W ramach szkolenia omawiane są również Trzy Drogi, podkreślane przez Gene Kima w książce „Phoenix Project”, oraz najnowsze informacje z raportów State of DevOps i DevOps Institute Upskilling.

Uczestnicy zdobędą zrozumienie DevOps, kulturowego i zawodowego ruchu, który kładzie nacisk na komunikację, współpracę, integrację i automatyzację w celu poprawy przepływu pracy między programistami a specjalistami ds. operacji IT.

Cel szkolenia

Po zakończeniu kursu uczestnik będzie w stanie zrozumieć:

- Cele i słownictwo związane z DevOps,
- Korzyści dla biznesu oraz zasady i praktyki IT, takie jak: ciągła integracja, ciągłe dostarczanie, testowanie, bezpieczeństwo oraz Trzy Drogi (The Three Ways),
- Relacje między DevOps a Agile, Lean i ITSM,
- Usprawnione procesy, komunikację i pętle zwrotne w pracy,
- Praktyki automatyzacji, w tym potoki wdrażania i łańcuchy narzędzi DevOps,
- Skalowanie DevOps w przedsiębiorstwie,
- Kluczowe czynniki sukcesu i wskaźniki wydajności,

- Przykłady i wyniki zastosowania DevOps w życiu codziennym.

Grupa docelowa

- Osoby z działu biznesowego, które chcą zrozumieć mikrousługi i kontenery,
- Osoby techniczne, które chcą zrozumieć biznesowy wymiar wartości DevOps w redukcji kosztów (ogólna redukcja kosztów IT o 15-25%), przy zwiększonej jakości (50-70% zmniejszenie wskaźnika niepowodzeń w zmianach) i elastyczności (aż do 90% skrócenie czasu wdrażania i udostępniania) aby wspierać cele biznesowe w ramach inicjatyw transformacji cyfrowej,
- Wszyscy zaangażowani w rozwój IT, operacje IT i zarządzanie usługami IT,
- Osoby, które chcą zrozumieć zasady modelu DevOps,
- Specjaliści IT pracujący w zwinnych środowiskach lub zamierzający wejść do tego środowiska,
- Klienci i osoby pełniące role biznesowe w organizacji.

Korzyści

Korzyści dla organizacji:

- Budowanie kultury komunikacji, bezpieczeństwa uczenia się i ciągłego doskonalenia,
- Skrócenie cykli rozwoju i szybsze wprowadzanie nowoczesnych rozwiązań,
- Zmniejszenie liczby błędów podczas wdrażania i wycofywania zmian, skracając jednocześnie czas potrzebny do przywrócenia danych,
- Poprawa komunikacji i współpracy w organizacji,
- Zwiększenie wydajności,
- Redukcja kosztów w obszarze IT.

Korzyści dla pracowników:

- Operowanie wspólnymi pojęciami i terminologią związaną z DevOps,
- Zrozumienie korzyści dla biznesu i IT,
- Potok dostarczania CI/CD – ciągła integracja, dostarczanie, testowanie, bezpieczeństwo,
- Łączenie DevOps z Agile, Lean i ITSM,
- Usprawnienie przepływu pracy, komunikacji i pętli zwrotnej,
- Wskazówki dotyczące automatyzacji procesów wdrożeniowych i narzędzi DevOps,
- Skalowanie DevOps w przedsiębiorstwie,
- Potwierdzenie wiedzy na temat DevOps na poziomie podstawowym.

Egzamin i certyfikacja

Egzamin:

- zakup egzaminu obowiązkowy, zgodnie z wymaganiami Akredytora,
- test jednokrotnego wyboru,
- liczba pytań: 40,
- próg zaliczenia: 65% (26 na 40 możliwych do zdobycia punktów),
- język egzaminu: m. in. polski, angielski - do wyboru podczas rejestracji na egzamin,
- aktualną listę języków egzaminacyjnych można sprawdzić na stronie Akredytora: <https://www.peoplecert.org/browse-certifications/devops/DevOps-13/devops-foundation-2457>
- czas trwania: 60 minut (75 minut w przypadku, gdy język egzaminu nie jest językiem ojczystym kandydata),
- format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),
- termin: po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora,
- możliwość korzystania z oficjalnych materiałów szkoleniowych,
- ważność vouchera na egzamin: do 12 miesięcy - data ważności jest podana na voucherze,
- ważność certyfikatu: 3 lata,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Uwaga! Zgodnie z wytycznymi Akredytora, szkolenie należy kupić razem z **egzaminem online**.

Przed wygaśnięciem ważności vouchera uczestnik ma możliwość wykupienia **przedłużenia** jego **ważności** o 6 miesięcy.

W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie można wykupić **powtórkę** (Take2 Re-sit Exam Option). Opcja ta umożliwia ponowne podejście do egzaminu w formie online w ciągu 6 miesięcy od pierwotnego terminu, bez ponoszenia pełnego kosztu egzaminu.

Take2 Re-sit Exam Option można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu** lub **we własnym zakresie na swoim koncie PeopleCert, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem egzaminu**. Osoby, które nie podejść do egzaminu w okresie ważności vouchera, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Program szkolenia

MODUŁ 1: ODKRYWANIE DEVOPS

- Definiowanie DevOps
- Dlaczego DevOps jest ważny?
- Perspektywa biznesowa
- Perspektywa informatyczna

MODUŁ 2: PODSTAWOWE ZASADY DEVOPS

- Trzy drogi
- Teoria ograniczeń
- Inżynieria chaosu
- Organizacje uczące się

MODUŁ 3: KLUCZOWE PRAKTYKI DEVOPS

- Ciągłe Testowanie
- Ciągła Integracja, Dostarczanie, Wdrażanie
- Inżynieria niezawodności i odporności (Site Reliability & Resilience Engineering)
- DevSecOps
- ChatOps
- Kanban

MODUŁ 4: NARZĘDZIA BIZNESOWE I TECHNOLOGICZNE

- Agile
- ITSM
- Lean
- Kultura Bezpieczeństwa
- Organizacje Uczące Się
- Stałe Finansowanie

MODUŁ 5: KULTURA, WZORCE ZACHOWAŃ I MODELE OPERACYJNE

- Definiowanie kultury
- Zadłużenie kulturowe
- Modele zachowań
- Modele organizacyjne

MODUŁ 6: AUTOMATYZACJA I PROJEKTOWANIE ZESTAWU NARZĘDZI DEVOPS

- Potok dostarczania CI/CD
- Infrastruktura jako kod
- Rozwiązania w chmurze
- Contenery & Microusługi
- Machine Learning
- Łańcuchy narzędzi DevOps

MODUŁ 7: POMIARY, METRYKI I RAPORTOWANIE

- Znaczenie pomiarów

- Metryki DevOps
- Szybkość/Przepustowość/Tempo
- Jakość
- Stabilność
- Kultura
- Czasy wdrażania/zmiany
- Metryki oparte na rezultatach/wartości

MODUŁ 8: WSPÓLDZIELENIE, OBSERWOWANIE I EWOLUCJA

- DevOps Days
- DevOps w przedsiębiorstwie
- Role
- Przywództwo w DevOps
- Aspekty organizacyjne
- Wyzwania, ryzyka i kluczowe czynniki sukcesu.

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	<ul style="list-style-type: none"> • ćwiczenia w małych grupach, • ćwiczenia indywidualne, • analizy przypadków, • dyskusję moderowaną, • wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.