



ITIL® 4 Specialist: Direct, Plan and Improve (DPI)

PROGRAM SZKOLENIA

- Główne założenia DPI (Zarządzaj, Planuj i Udoskonalaj).
- Zarządzanie, Planowanie i Doskonalenie przez pryzmat systemu wartości usług oraz podstawowych zasad.
- Znaczenie kierowania w zarządzaniu strategicznym.
- Wdrożenie strategii.
- Wprowadzenie do planowania i oceny.
- Ocena i planowanie z wykorzystaniem zarządzania strumieniem wartości.
- Pomiary oraz raportowanie oraz ciągłe doskonalenie.
- Pomiary oraz ciągłe doskonalenie dzięki modelowi czterech wymiarów oraz systemowi wartości usług (SVS).
- Zarządzanie zmianą w organizacji, zasady i metody.
- Zasady i metody komunikacji.
- Przygotowanie do egzaminu.

Egzamin odbywa się w formie online
(po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora).

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited i używanym za zgodą AXELOS. Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Inprogress sp. z o. o.
ul. Katowicka 39
31-351 Kraków

 www.inprogress.pl
 szkolenia@inprogress.pl
 +48 123 579 579

 **inprogress®**