



ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

PROGRAM SZKOLENIA

- Krytyczne czynniki sukcesu zarządzania usługami IT.
- Organizacja i kultura.
- Skuteczne zespoły.
- Technologie informacyjne w tworzeniu, dostarczaniu i wspieraniu usług.
- Strumienie wartości.
- Strumienie wartości do tworzenia, dostarczania i wspierania usług.
- Strumienie wartości dla wsparcia użytkownika.
- Zarządzanie kwestiami związanymi z pracą i zaopatrzeniem.
- Techniki priorytetyzacji i zarządzania pracą.
- Sourcing i integracja.
- Przygotowanie do egzaminu.

Egzamin odbywa się w formie online
(po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora).

ITIL® jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited i używanym za zgodą AXELOS.
Wszelkie prawa zastrzeżone. Swirl logo™ jest znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Inprogress sp. z o. o.
ul. Katowicka 39
31-351 Kraków

 www.inprogress.pl
 szkolenia@inprogress.pl
 +48 123 579 579

