



PROGRAM SZKOLENIA



DTMethod® Professional

Spis Treści

Opis.....	2
Cel szkolenia.....	3
Grupa docelowa	4
Korzyści	4
Egzamin i certyfikacja.....	4
Program szkolenia.....	5
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	5

*DTMethod® i logo Inprogress Design Lab są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do INPROGRESS Sp. z o. o.
Wszelkie prawa zastrzeżone.*

Opis



2 dni



Szkolenie akredytowane



język szkolenia: polski lub angielski



język materiałów: polski lub angielski



Podczas **szkolenia DTMethod Professional** uczestnicy pogłębią kompetencje prowadzenia badań interesariuszy i poznawania ich potrzeb. Szkolenie ma na celu **przedstawienie uczestnikom nowych narzędzi** możliwych do zastosowania w procesie design thinking i **ich przećwiczenie**. Jest to idealne szkolenie dla osób, które chcą podnieść swoją efektywność pracy w zespołach design thinking oraz chcą zostać facylitatorami tego procesu.

Szkolenie **DTMethod Professional** porusza takie zagadnienia, jak:

- ✓ Wpływ ograniczeń poznawczych na proces design thinking,
- ✓ Zasady prowadzenia badań interesariuszy,
- ✓ Zasady dotyczące tworzenia ankiet,
- ✓ Alternatywne narzędzia procesu design thinking z wykorzystaniem DTMethod.

Szkolenie ma **formę warsztatową**, podczas której uczestnicy przećwiczą zastosowanie poznawanego materiału.

Cel szkolenia

- ✓ Podniesienie kompetencji prowadzenia badań interesariuszy w design thinking: wywiadów, obserwacji i ankiet.
- ✓ Nauczenie korzystania z narzędzi: ścieżka interesariuszy, RZUF, wymuszony ranking, SCAMPER.

Grupa docelowa

- ✓ Zespoły projektowe,
- ✓ Projektanci rozwiązań,
- ✓ Członkowie zespołów projektowych,
- ✓ SCRUM Masterzy,
- ✓ Project Managerowie.

Korzyści

- ✓ Skuteczniejsze prowadzenie badań interesariuszy, co podnosi prawdopodobieństwo zaprojektowania efektywniejszego rozwiązania,
- ✓ Znajomość większej puli narzędzi, co pozwala dobrać skuteczniejsze narzędzia w zależności od wyzwania,
- ✓ Umiejętność przeciwdziałania negatywnym skutkom ograniczeń poznawczych, co pozytywnie wpływa na jakość projektowanego rozwiązania,
- ✓ Liczba PDU: 14.

Egzamin i certyfikacja

Egzamin:

- ✓ wymagania wstępne: certyfikat DTMethod Foundation,
- ✓ egzamin opcjonalny,
- ✓ test jedno- i wielokrotnego wyboru,
- ✓ liczba pytań: 80,
- ✓ próg zaliczenia: 50% (40 na 80 możliwych do zdobycia punktów),
- ✓ język egzaminu: polski, angielski,
- ✓ czas trwania: 150 minut,
- ✓ format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),

- ✔ termin: egzamin odbywa się 3-go dnia, po zakończeniu dwudniowego szkolenia,
- ✔ możliwość korzystania z podręcznika „Design Thinking Basics: an introduction to the DTMethod” oraz DTMethod Workbook,
- ✔ ważność certyfikatu: 5 lat,
- ✔ uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Podczas zakupu egzaminu uczestnik może wykupić opcję **powtórki (Retake Ready)**. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie umożliwia ona ponowne podejście do egzaminu w ciągu 12 miesięcy od zakupu egzaminu, bez konieczności ponoszenia pełnego kosztu.

Retake Ready można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu.**

Osoby, które nie podejdują do egzaminu w okresie 12 miesięcy, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Retake Ready jest realizowany **online**, z udziałem **zewnętrznego egzaminatora z APMG**.

Program szkolenia

MODUŁ 1: DTMethod– PRZYPOMNIENIE

MODUŁ 2: DTModel I ŚCIEŻKA INTERESARIUSZY

MODUŁ 3: DTModel: FAZA EKSPLORACYJNA

- ✔ Zasady prowadzenia badań
- ✔ Ścieżka interesariuszy

MODUŁ 4: DTModel- FAZA KREATYWNA

- ✔ Ścieżka interesariuszy cd.
- ✔ RZUF
- ✔ Wymuszony ranking

MODUŁ 5: DTModel- FAZA KONSTRUKCYJNA

- ✔ SCAMPER

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	<ul style="list-style-type: none">✓ ćwiczenia w małych grupach,✓ ćwiczenia indywidualne,✓ analizy przypadków,✓ dyskusję moderowaną,✓ wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki oraz zdobycie praktycznych umiejętności**.