

## **Załącznik nr 3 Zwieranie umowy usługi Newslettera oraz polityka plików cookies i innych technik marketingowych oraz wtyczek mediów społecznościowych**

### **§ 1 Umowa o świadczenie usługi Newsletter**

1. Użytkownik zapisując się w Serwisie do usługi Newslettera zawiera z INPROGRESS umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony (dalej jako: „Umowa”).
2. Do wskazanej w ust. 1 usługi Użytkownik może zapisać się poprzez formularz Zgłoszenia.
3. W ramach umowy INPROGRESS będzie wysyłać na adres e-mail podany przez Użytkownika informacje o aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i zniżkach oferowanych przez INPROGRESS, a szczególności:
  - a) informacje handlowe,
  - b) informacje o potwierdzonych terminach szkoleń,
  - c) informacje o możliwości zapisu na „webinary”,
  - d) linki do blogów i artykułów.
4. Usługa INPROGRESS objęta Umową jest bezpłatna, jednakże wymaga wyrażenia przez Użytkownika na nią zgody, a także wskazania adresu e-mail, na który wiadomości określone w ust. 2 mają być przesyłane.
5. INPROGRESS może wypowiedzieć Umowę, jeśli 1) sposób korzystania przez Użytkownika z usług jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Serwisu, 2) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich, 3) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych, albo 4) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu.
6. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy składane jest na adresy e-mail INPROGRESS oraz Użytkownika. Wypowiedzenie umowy skutkuje trwałym usunięciem adresu e-mail Użytkownika z bazy Newsletter.

### **§ 2 Istotne techniki marketingowe**

1. Administrator Serwisu stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics dostarczaną przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Administrator Serwisu nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje (nr IP). Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym Użytkownika. Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: [Jak Google korzysta z plików cookie – Prywatność i warunki – Google](#).
2. Używamy śledzenia konwersji Google, usługi dostarczanej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland . Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>.

### **§ 3 Polityka plików cookies**

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Serwisu.
4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies z historii przeglądarki. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
6. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, o których mowa w ust. 10
7. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie Serwisu, są szyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
8. W celu ochrony danych Administrator Serwisu regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
9. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Administratora Serwisu do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.
10. Serwis korzysta z następujących rodzajów plików cookies
  - a. niezbędne – bez nich Serwis może działać nie prawidłowo;
  - b. bezpieczeństwa – chronią Użytkownika przez zagrożeniami, poprawiają bezpieczeństwo w sieci;
  - c. funkcjonalne – zbierają i zapisują informacje o ustawieniach Użytkownika, zwiększają wygodę użytkowania strony;
  - d. analityczne – pozwalają na śledzenie i zapisywanie interakcji Użytkownika w Serwisie (korzystamy z Google Analytics). Dzięki nim możemy ulepszać nasz Serwis;
  - e. marketingowe – pozwalają dopasowywać reklamy do Użytkownika (korzystamy z Google Ads);
  - f. sesyjne (session cookies) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
  - g. stałe (persistent cookies) - pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies.

Nazwa cookies zamieszczonych w Serwisie	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	Niezbędny/ bezpieczeństwa /funkcyjny /analityczny/ marketingowy
				Stały/sesyjny
cookieyes-consent	CookieYes Limited	zapamiętuje zgodę użytkowników na korzystanie z plików cookies	1 rok	Niezbędny/Stały
_GRECAPTCHA	Google	w celu zapewnienia ochrony przed spamem, rozróżnia ludzi od botów	179 dni	Niezbędny/ Stały
AEC	Google	zapewnienie, że żądania ramach sesji przeglądania są wysyłane przez użytkownika, a nie przez inne witryny, uniemożliwienie złośliwym witrynom działania w imieniu użytkownika bez jego wiedzy	6 miesięcy	Bezpieczeństwa / Stały
HSID, SID	Google	identyfikowanie konta użytkownika, wskazywanie ostatniej godziny logowania, połączenie obu plików pozwala blokować ataki np. próby przechwycenia treści z wypełnionych formularzy	1 godzina	Bezpieczeństwa / Stały
SIDCC	Google	chroni dane użytkownika przed nieautoryzowanym dostępem, zawiera informacje na temat sposobu, w jaki użytkownik końcowy korzysta ze strony internetowej, oraz wszelkie reklamy, które użytkownik końcowy mógł zobaczyć przed wejściem na tę stronę	1 dzień	Bezpieczeństwa / Stały
SAPISID, SSID	Google	Zapisywanie preferencji użytkownika i informacji na temat zachowania Użytkownika w witrynach	2 lata	Funkcyjny / Stały
SOCS	Google	Przechowywanie informacji o decyzji użytkownika dotyczącej używania plików cookie	13 miesięcy	Funkcyjny / Stały
SERVERID	Freshmail	przypisanie odwiedzającego do określonego serwera	Do końca sesji	Funkcyjny/Stały
test_cookie	Google	Sprawdzenie, czy przeglądarka internetowa użytkownika obsługuje pliki cookie	15 min	Funkcyjny/Stały
CONSENT	YouTube	YouTube ustawia ten plik cookie za pośrednictwem osadzonych filmów z YouTube i rejestruje anonimowe dane statystyczne	2 lata	Analityczny/Stały
_ga, _ga_HG6DVZKOV3 -	Google	Przechowywanie i liczenie odsłon, gromadzenie zagregowanych danych statystycznych o użytkowniku serwisu, umożliwia rozróżnianie poszczególnych użytkowników, przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania użytkownika	2 lata	Analityczny/ Stały
_gat, _gat_UA-*	Google	ograniczenie liczby żądań, a tym samym ograniczenia gromadzenia danych w witrynach o dużym natężeniu ruchu	1 minuta	Analityczny / Stały
_gid	Google	przechowywanie i liczenie odsłon, przechowywanie informacji w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, używany do generowania raportu analitycznego nt. sposobu korzystania z witryny	1 dzień	Analityczny / Stały

_gcl_au	Google	eksperymentowanie z efektywnością reklamową stron internetowych	3 miesiące	Analityczny / Stały
_ga_*	Google	Przechowywanie i zliczanie wyświetleń strony.	1 rok i 1 miesiąc i 4 dni	Analityczny / Stały
_fbp	Facebook	przechowywanie i śledzenia wizyt w witrynach, dopasowanie reklam do profilu użytkownika, pomiar skuteczności reklam	3 miesiące	Marketingowy / Stały
fr	Facebook	wyświetlanie użytkownikom odpowiednich reklamy, śledząc zachowanie użytkowników w sieci, w witrynach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka	3 miesiące	Marketingowy/Stały
YSC	Youtube	plik cookie YSC jest ustawiany przez YouTube i służy do śledzenia wyświetleń osadzonych filmów wideo na stronach serwisu YouTube	Do końca sesji	Marketingowy/Sesyjny
VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube	plik cookie ustawiony przez YouTube w celu pomiaru przepustowości, który określa, czy użytkownik otrzyma nowy czy stary interfejs odtwarzacza	182 dni	Marketingowy/Stały
1P_JAR	Google	dostarczanie reklam, retargetowanie	1 miesiąc	Marketingowy / Stały
Li_sugr	Linkedin	Śledzenie użytkowników, generowanie unikalnych identyfikatorów i dostarczanie spersonalizowanych treści oraz reklam na LinkedIn.	3 miesiące	Marketingowy / Stały
bcookie	Linked	Przechowuje unikalny identyfikator przypisany do danego użytkownika w celu personalizacji treści i reklam na platformie LinkedIn	1 rok	Marketingowy / Stały
bscookie	Linkedin	Ustawia te pliki cookie w celu przechowywania wykonanych akcji na stronie internetowej.	1 rok	Marketingowy / Stały
IDE, AID	Google	śledzenia informacji o działaniach użytkowników na stronach internetowych, które wykorzystują usługi reklamowe	1 rok i 24 dni	Marketingowy / Stały
APISID	Google	personalizowanie reklam Google w witrynach na podstawie zachowań Użytkownika w różnych witrynach internetowych	2 lata	Marketingowy / Stały
NID	Google	wyświetlanie reklam w usługach Google niezalogowanym użytkownikom, stosowanie funkcji autouzupełniania w wyszukiwarce, zapamiętanie ustawień Użytkownika	6 miesięcy	Marketingowy/ Stały
OTZ	Google	zoptymalizowanie dodatków takich jak wyszukiwanie Google, łączenie działań odwiedzających witrynę z innymi urządzeniami, które były wcześniej zalogowane za pośrednictwem konta Google, dopasowanie reklam do różnych urządzeń	1 miesiąc	Marketingowy / Stały
__Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PAPISID,	Google	wykorzystywane do celów targetowania w celu budowania profilu zainteresowań odwiedzających witrynę w celu wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Marketingowy / Stały
__Secure-3PSIDCC	Google	wykorzystywane do celów targetowania w celu budowania profilu zainteresowań	1 rok	Marketingowy / Stały

		odwiedzających witrynę w celu wyświetlenia odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google		
__Secure-1PSIDCC	Google	personalizowanie reklam w serwisach google, wyświetlanie reklam poza stronami Google	1 rok	Marketingowy / Stały
Nazwa cookies zamieszczonych w Aplikacji webowej Inprogress	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/ bezpieczeństwa/ funkcjonalny/ analityczny/ marketingowy Stały/Sesyjny
acces-token	Deployed.pl	Przechowuje ciąg znaków zalogowanego użytkownika, pozwalający mu korzystać z tych części aplikacji, które są tylko dla zalogowanych	Do końca sesji	Niezbędny/Sesyjny
refresh-token	Deployed.pl	Używane w momencie, kiedy access-token wygaśnie - pozwala ono na zdobycie nowego access-tokenu	Do końca sesji	Niezbędny/Sesyjny
sessionId	Deployed.pl	Identyfikator sesji. Używany w quizach	2 tygodnie	Niezbędny/Stały

#### § 4 Wtyczki mediów społecznościowych

Administrator Serwisu korzysta z wtyczek sieci społecznościowych Facebook, LinkedIn oraz Instagram. Jeżeli użytkownik Serwisu nie chce zezwalać na to, by Facebook, LinkedIn lub Instagram powiązywał dane zgromadzone za pośrednictwem Serwisu bezpośrednio z kontem Użytkownika we wskazanych witrynach przed wejściem do Serwisu Użytkownik powinien się wylogować z witryn Facebook, LinkedIn oraz Instagram.

Technologia wtyczek do mediów społecznościowych powoduje, że serwis Facebook (Facebook Ireland Ltd.), Instagram (Facebook Ireland Ltd.), LinkedIn (LinkedIn Ireland) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana, korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których jest współadministratorem. Administrator Serwisu nie przekazuje żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook, LinkedIn, Instagram. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek.