

Załącznik nr 3 Zawieranie umowy usługi Newslettera oraz polityka plików cookies i innych technik marketingowych oraz wtyczek mediów społecznościowych

§ 1 Umowa o świadczenie usługi Newsletter

1. Użytkownik zapisując się w Serwisie do usługi Newslettera zawiera z INPROGRESS umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną na czas nieokreślony (dalej jako: „Umowa”).
2. Do wskazanej w ust. 1 usługi Użytkownik może zapisać się poprzez formularz Zgłoszenia.
3. W ramach umowy INPROGRESS będzie wysyłać na adres e-mail podany przez Użytkownika informacje o aktualnej ofercie, promocjach, rabatach i zniżkach oferowanych przez INPROGRESS, a szczególności:
 - a) informacje handlowe,
 - b) informacje o potwierdzonych terminach szkoleń,
 - c) informacje o możliwości zapisu na „webinary”,
 - d) linki do blogów i artykułów.
4. Usługa INPROGRESS objęta Umową jest bezpłatna, jednakże wymaga wyrażenia przez Użytkownika na nią zgody, a także wskazania adresu e-mail, na który wiadomości określone w ust. 2 mają być przesyłane.
5. INPROGRESS może wypowiedzieć Umowę, jeśli 1) sposób korzystania przez Użytkownika z usług jest oczywiście sprzeczny z zasadami i celem funkcjonowania Serwisu, 2) działalność Użytkownika jest sprzeczna z obowiązującymi normami obyczajowymi, nawołuje do przemocy bądź popełnienia przestępstwa, a także jeśli narusza prawa osób trzecich, 3) Użytkownik dopuszcza się przesyłania niezamówionych informacji handlowych, albo 4) Użytkownik w rażąco lub uporczywy sposób narusza postanowienia Regulaminu.
6. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy składane jest na adresy e-mail INPROGRESS oraz Użytkownika. Wypowiedzenie umowy skutkuje trwałym usunięciem adresu e-mail Użytkownika z bazy Newsletter.

§ 2 Istotne techniki marketingowe

1. Administrator Serwisu stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie, poprzez Google Analytics dostarczaną przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Administrator Serwisu nie przekazuje do operatora tej usługi danych osobowych, a jedynie zanonimizowane informacje (nr IP). Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek w urządzeniu końcowym Użytkownika. Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: [Jak Google korzysta z plików cookie – Prywatność i warunki – Google](#).
2. Używamy śledzenia konwersji Google, usługi dostarczanej przez Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland . Więcej informacji można znaleźć pod linkiem: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices/>.

§ 3 Polityka plików cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu

i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas ich przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator Serwisu.
4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies z historii przeglądarki. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
5. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.
6. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujące z operatorem Serwisu podmioty, o których mowa w ust. 10
7. Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie Serwisu, są szyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
8. W celu ochrony danych Administrator Serwisu regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.
9. Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja wszelkiego oprogramowania, wykorzystywanego przez Administratora Serwisu do przetwarzania danych osobowych, co w szczególności oznacza regularne aktualizacje komponentów programistycznych.
10. Serwis korzysta z następujących rodzajów plików cookies
 - a. niezbędne – bez nich Serwis może działać nie prawidłowo;
 - b. bezpieczeństwa – chronią Użytkownika przed zagrożeniami, poprawiają bezpieczeństwo w sieci;
 - c. funkcjonalne – zbierają i zapisują informacje o ustawieniach Użytkownika, zwiększają wygodę użytkownika strony;
 - d. analityczne – pozwalają na śledzenie i zapisywanie interakcji Użytkownika w Serwisie (korzystamy z Google Analytics). Dzięki nim możemy ulepszać nasz Serwis;
 - e. marketingowe – pozwalają dopasowywać reklamy do Użytkownika (korzystamy z Google Ads);
 - f. sesyjne (session cookies) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - g. stałe (persistent cookies) - pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies.

Nazwa cookies zamieszczonych w Serwisie	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/bezpieczeństwa/funkcjonalny/analityczny/marketingowy
				Stały / sesyjny
wp-wpml_current_admin_language	wpml.org	przechowywanie aktualnego języka obszaru administracyjnego wordpress	1 dzień	Niezbędny/ Stały
cky-consent	CookieYes Limited	zapamiętuje zgodę użytkowników na korzystanie z plików cookies w kategorii „Niezbędny”	1 rok	Niezbędny/Stały
cookieyes-necessary	CookieYes Limited	ustawia ten plik cookies, aby zapamiętać zgodę użytkowników na korzystanie z plików cookies w kategorii „Niezbędny”	1 rok	Niezbędny/Stały
cookieyes-functional	CookieYes Limited	ustawia ten plik cookie w celu zapamiętania zgody użytkowników na korzystanie z plików cookie w kategorii „Funkcjonalny”	1 rok	Niezbędny/Stały
cookieyes-analytics	CookieYes Limited	ustawia ten plik cookie w celu zapamiętania zgody użytkowników na korzystanie z plików cookie w kategorii „Analityczny”	1 rok	Niezbędny/Stały
cookieyes-advertisement	CookieYes Limited	ustawia ten plik cookie w celu zapamiętania zgody użytkowników na korzystanie z plików cookies w kategorii „Marketingowy”	1 rok	Niezbędny/Stały
_GRECAPTCHA	Google	w celu zapewnienia ochrony przed spamem, rozróżnia ludzi od botów	179 dni	Niezbędny/ Stały
PHPSESSID	Platforma PHP	utrzymanie bezpieczeństwa sesji, umożliwienie płynnego przeglądania strony, zawiera unikatowy numer identyfikujący sesję	Do końca sesji	Niezbędny / Sesyjny
wordpress_sec_c2d4c406fa981bf7506a7fc297d703da	Wordpress	zapewnienie ochrony przed hakerami, umożliwienie użytkownikom pozostanie zalogowanymi na stronie, przechowywanie danych uwierzytelniających. Jego użycie jest ograniczone do obszaru konsoli administracyjnej	15 dni	Niezbędny / Stały
wp-settings-6	Wordpress	przechowywanie preferencji użytkownika, utrwalanie konfiguracji wp-admin użytkownika, dostosowywanie widoku interfejsu administratora i interfejsu Użytkownika,	1 rok	Niezbędny / Stały
wordpress_test_cookie	Wordpress	weryfikacja możliwości zapisania pliku cookie w przeglądarce użytkownika.	Do końca sesji	Niezbędny / Sesyjny
AEC	Google	zapewnienie, że żądania ramach sesji przeglądania są wysyłane przez użytkownika, a nie przez inne witryny, uniemożliwienie złośliwym witrynom działania w imieniu użytkownika bez jego wiedzy	6 miesięcy	Bezpieczeństwa / Stały

Nazwa cookies zamieszczonych w Serwisie	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/bezpieczeństwa/ funkcjonalny/analityczny/ marketingowy
				Stały/Sesyjny
HSID, SID	Google	identyfikowanie konta użytkownika, wskazywanie ostatniej godziny logowania, połączenie obu plików pozwala blokować ataki np. próby przechwycenia treści z wypełnionych formularzy	1 godzina	Bezpieczeństwa / Stały
SIDCC	Google	chroni dane użytkownika przed nieautoryzowanym dostępem, zawiera informacje na temat sposobu, w jaki użytkownik końcowy korzysta ze strony internetowej, oraz wszelkie reklamy, które użytkownik końcowy mógł zobaczyć przed wejściem na tę stronę	1 dzień	Bezpieczeństwa / Stały
wordpress_logged_in_c2d4c406fa981bf7506a7fc297d703da	Wordpress	przechowywanie informacji dot. zalogowanego użytkownika, zawiera odniesienie do bieżącej sesji	Do końca sesji	Funkcjonalny / Sesyjny
Ssupp.vid	Smartsupp	Przechowywanie unikalnego identyfikatora użytkownika, niezbędny do działania funkcji chat-box na stronie	6 miesięcy	Funkcjonalny / Stały
ssupp.visits	Smartsupp	Przechowywanie liczby poprzednich wizyt w celu dokładniejszego kierowania wiadomości automatycznych	6 miesięcy	Funkcjonalny/Stały
SAPISID, SSID	Google	Zapisywanie preferencji użytkownika i informacji na temat zachowania Użytkownika w witrynach	2 lata	Funkcjonalny / Stały
SOCS	Google	Przechowywanie informacji o decyzji użytkownika dotyczącej używania plików cookie	13 miesięcy	Funkcjonalny / Stały
SERVERID	Freshmail	przypisanie odwiedzającego do określonego serwera	Do końca sesji	Funkcjonalny/Stały
CONSENT	YouTube	YouTube ustawia ten plik cookie za pośrednictwem osadzonych filmów z YouTube i rejestruje anonimowe dane statystyczne	2 lata	Analityczny/Stały
_ga, _ga_HG6DVZK0V3	Google	Przechowywanie i liczenie odsłon, gromadzenie zagregowanych danych statystycznych o użytkowniku serwisu, umożliwia rozróżnianie poszczególnych użytkowników, przechowuje informacje anonimowo i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania użytkownika	2 lata	Analityczny/ Stały

Nazwa cookies zamieszczonych w Serwisie	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/bezpieczeństwa/ funkcjonalny/analizacyjny/ marketingowy
				Stały/Sesyjny
_gat	Google	ograniczenie liczby żądań, a tym samym ograniczenia gromadzenia danych w witrynach o dużym natężeniu ruchu	1 dzień	Analizacyjny / Stały
_gid	Google	przechowywanie i liczenie odsłon, przechowywanie informacji w jaki sposób odwiedzający korzystają ze strony internetowej, używany do generowania raportu analizacyjnego nt. sposobu korzystania z witryny	1 dzień	Analizacyjny / Stały
_gcl_au	Google	eksperymentowanie z efektywnością reklamową stron internetowych	3 miesiące	Analizacyjny / Stały
S	Google	ustawia unikalny identyfikator sesji. Dzięki temu serwis może pozyskiwać dane o zachowaniach odwiedzających w celach statystycznych	1 dzień	Analizacyjny/Stały
_fbp	Facebook	przechowywanie i śledzenia wizyt w witrynach, dopasowanie reklam do profilu użytkownika, pomiar skuteczności reklam	3 miesiące	Marketingowy / Stały
fr	Facebook	wyświetlanie użytkownikom odpowiednich reklamy, śledząc zachowanie użytkowników w sieci, w witrynach, które mają piksel Facebooka lub wtyczkę społecznościową Facebooka.	3 miesiące	Marketingowy/Stały
YSC	Youtube	plik cookie YSC jest ustawiany przez YouTube i służy do śledzenia wyświetleń osadzonych filmów wideo na stronach serwisu YouTube	Do końca sesji	Marketingowy/Sesyjny
VISITOR_INFO1_LIVE	Youtube	plik cookie ustawiony przez YouTube w celu pomiaru przepustowości, który określa, czy użytkownik otrzyma nowy czy stary interfejs odtwarzacza	182 dni	Marketingowy/Stały
1P_JAR	Google	dostarczanie reklam, retargetowanie	1 miesiąc	Marketingowy / Stały

Nazwa cookies zamieszczonych w Serwisie	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/bezpieczeństwa/funkcjonalny/analityczny/marketingowy
				Stały/Sesyjny
APISID	Google	personalizowanie reklam Google w witrynach na podstawie zachowań Użytkownika w różnych witrynach internetowych	2 lata	Marketingowy / Stały
DV	Google	dostarczanie reklam, retargetowania, zbieranie informacji w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny, wykorzystywanie informacji do sporządzania raportów i ulepszania witryny. Pliki cookie gromadzą informacje w formie anonimowej, w tym liczbę odwiedzających witrynę, skąd odwiedzający weszli na Witrynę oraz strony, które odwiedzili	1 dzień	Marketingowy / Stały
NID	Google	wyświetlanie reklam w usługach Google niezalogowanym użytkownikom, stosowanie funkcji autouzupełniania w wyszukiwarce, zapamiętanie ustawień Użytkownika	6 miesięcy	Marketingowy/ Stały
OTZ	Google	zoptymalizowanie dodatków takich jak wyszukiwanie Google, łączenie działań odwiedzających witrynę z innymi urządzeniami, które były wcześniej zalogowane za pośrednictwem konta Google, dopasowanie reklam do różnych urządzeń	1 miesiąc	Marketingowy / Stały
__Secure-1PAPISID, __Secure-1PSID, __Secure-3PAPISID,	Google	wykorzystywane do celów targetowania w celu budowania profilu zainteresowań odwiedzających witrynę w celu wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	2 lata	Marketingowy / Stały
__Secure-3PSIDCC	Google	wykorzystywane do celów targetowania w celu budowania profilu zainteresowań odwiedzających witrynę w celu wyświetlania odpowiednich i spersonalizowanych reklam Google	1 rok	Marketingowy / Stały

Nazwa cookies zamieszczonych w Serwisie	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/bezpieczeństwa/funkcjonalny/analityczny/marketingowy
				Stały/Sesyjny
__Secure-1PSIDCC	Google	personalizowanie reklam w serwisach google, wyświetlanie reklam poza stronami Google	1 rok	Marketingowy / Stały
Nazwa cookies zamieszczonych w Aplikacji webowej Inprogress	Dostawca (ogólny)	Cel	Czas	niezbędny/bezpieczeństwa/funkcjonalny/analityczny/marketingowy
				Stały/Sesyjny
acces-token	Deployed.pl	Przechowuje ciąg znaków zalogowanego użytkownika, pozwalający mu korzystać z tych części aplikacji, które są tylko dla zalogowanych	Do końca sesji	Niezbędny/Sesyjny
refresh-token	Deployed.pl	Używane w momencie, kiedy access-token wygaśnie - pozwala ono na zdobycie nowego access-tokenu	Do końca sesji	Niezbędny/Sesyjny
sessionId	Deployed.pl	Identyfikator sesji. Używany w quizach	2 tygodnie	Niezbędny/Stały

§ 4 Wtyczki mediów społecznościowych

Administrator Serwisu korzysta z wtyczek sieci społecznościowych Facebook, LinkedIn oraz Instagram. Jeżeli użytkownik Serwisu nie chce zezwalać na to, by Facebook, LinkedIn lub Instagram powiązywał dane zgromadzone za pośrednictwem Serwisu bezpośrednio z kontem Użytkownika we wskazanych witrynach przed wejściem do Serwisu Użytkownik powinien się wylogować z witryn Facebook, LinkedIn oraz Instagram.

Technologia wtyczek do mediów społecznościowych powoduje, że serwis Facebook (Facebook Ireland Ltd.), Instagram (Facebook Ireland Ltd.), LinkedIn (LinkedIn Ireland) wie, że dana osoba w nim zarejestrowana, korzysta z Serwisu. Bazuje w tym wypadku na danych, wobec których jest współadministratorem. Administrator Serwisu nie przekazuje żadnych dodatkowych danych osobowych serwisowi Facebook, LinkedIn, Instagram. Usługa bazuje na wykorzystaniu ciasteczek.