



# PROGRAM SZKOLENIA



DTMethod® Foundation

# Spis Treści

Opis.....	2
Cel szkolenia.....	3
Grupa docelowa .....	3
Korzyści .....	3
Egzamin i certyfikacja.....	4
Program szkolenia.....	5
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń.....	5

*DTMethod® i logo Inprogress Design Lab są zarejestrowanymi znakami towarowymi należącymi do INPROGRESS Sp. z o. o.  
Wszelkie prawa zastrzeżone.*

## Opis



3 dni



Szkolenie akredytowane



język szkolenia: polski lub angielski



język materiałów: polski lub angielski



**DTMethod Foundation** to intensywne warsztaty pozwalające poznać, doświadczyć i zrozumieć metodykę Design Thinking.

DTMethod® jest akredytowaną przez APMG metodyką Design Thinking. Zawiera ona szereg zasad, wskazówek i narzędzi, które mają pomóc ustrukturyzować Design Thinking. Dzięki DTMethod, proces uznawany za chaotyczny jest możliwy do przewidzenia i łatwy do zaimplementowania w organizacji. Elementami składowymi DTMethod są:

- DTRules&Roles, czyli pryncypia i role, które należy używać w trakcie procesu Design Thinking;
- DTModel, czyli schemat postępowania i harmonogram, który pozwala zrealizować cel procesu;
- DTools, czyli sprawdzone narzędzia, które należy wykorzystać w procesie Design Thinking.

Zastosowanie DTMethod jako metodyki to wykorzystanie wszystkich powyższych elementów łącznie.

## Cel szkolenia

- zrozumienie, czym jest proces Design Thinking,
- poznanie DTools: narzędzi wspierających proces kreatywny,
- zrozumienie DTRules: zasad, których należy przestrzegać, żeby skutecznie realizować proces Design Thinking w organizacji,
- poznanie DTRoles: ról i ich odpowiedzialności w procesie Design Thinking,
- umiejętność wykorzystania DTModelu: struktury ułatwiającej zaplanowanie procesu Design Thinking.

## Grupa docelowa

- Project Managerowie,
- SCRUM Masterzy,

- Product Ownerzy,
- Członkowie zespołów projektowych,
- Sponsorzy,
- Osoby odpowiedzialne za rozwiązywanie problemów,
- Członkowie zespołów ciągłego doskonalenia,
- Top Management i osoby odpowiedzialne za tworzenie strategii organizacji,
- Trenerzy,
- Facylitatorzy,
- Moderatorzy

## Korzyści

### Dla uczestnika

- zrozumienie czym jest i jak działa Design Thinking,
- poznanie narzędzi zwiększających skuteczność rozwiązywania problemów,
- ustrukturyzowanie wiedzy o Design Thinking i jego przebiegu, zmniejszenie poczucia chaosu i niepewności,
- podniesienie zrozumienia i komfortu uczestniczenia w procesach Design Thinking.

### Dla organizacji

Stosowanie metodyki DTMethod spowoduje:

- znaczące zmniejszenie ryzyka stworzenia produktu, który nie będzie przynosił korzyści,
- zwiększenie korzyści uzyskiwanych z produktów, procesów i usług tworzonych w projektach,
- zmniejszenie poczucia niepewności dotyczącej inwestycji w procesy Design Thinking,
- umożliwienie zaimplementowania Design Thinking w rutynowe aktywności w projektach,
- przygotowanie pracowników do efektywnej pracy podczas warsztatów Design Thinking,
- podniesienie efektywności procesów Design Thinking,
- podniesienie prawdopodobieństwa zaprojektowania dobrego rozwiązania.

## Egzamin i certyfikacja

- egzamin opcjonalny,
- test jednokrotnego wyboru,
- liczba pytań: 50,
- próg zaliczenia: 66% (33 na 50 możliwych do zdobycia punktów),
- język egzaminu: angielski, polski,
- czas trwania: 40 minut,

- format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),
- termin: egzamin odbywa się 3-go dnia, po zakończeniu szkolenia,
- brak możliwości korzystania z materiałów,
- ważność certyfikatu: bezterminowa,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Podczas zakupu egzaminu uczestnik może wykupić opcję **powtórki (Retake Ready)**. W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie umożliwia ona ponowne podejście do egzaminu w ciągu 12 miesięcy od zakupu egzaminu, bez konieczności ponoszenia pełnego kosztu.

Retake Ready można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu.**

Osoby, które nie podejną do egzaminu w okresie 12 miesięcy, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Retake Ready jest realizowany **online**, z udziałem **zewnętrznego egzaminatora z APMG**.

## Program szkolenia

- Wprowadzenie do Design Thinking
- Wprowadzenie do DTMethod®
- Sesja warsztatowa: rozpoczęcie procesu DTMethod® i faza eksploracyjna
  - Badania interesariuszy: wywiady, ankiety, obserwacje
  - Desk research
  - Planowanie badań interesariuszy
- Sesja warsztatowa 2: faza eksploracyjna
- Przebieg fazy eksploracyjnej; pryncypia DTMethod® (DTRules), a faza eksploracyjna
- Sesja warsztatowa 3: faza kreatywna
- Przebieg fazy kreatywnej; pryncypia DTMethod® (DTRules), a faza kreatywna
- Egzamin próbny DTMethod® Foundation
- Sesja warsztatowa 4: faza konstrukcyjna
- Przebieg fazy konstrukcyjnej; pryncypia DTMethod® (DTRules), a faza kreatywna
- Podsumowanie DTMethod®
- Egzamin DTMethod® Foundation

## Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	<ul style="list-style-type: none"><li>• ćwiczenia w małych grupach,</li><li>• ćwiczenia indywidualne,</li><li>• analizy przypadków,</li><li>• dyskusję moderowaną,</li><li>• wymianę doświadczeń uczestników</li></ul>

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.