

## Referencje

Potwierdzam, że Firma Inprogress Sp. z o.o. zrealizowała dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa szkolenia pt. „Profesjonalna obsługa telefoniczna trudnego klienta”, dla dwóch grup, w terminie 07-08.09 oraz 21-22.09.2022r. W szkoleniach udział wzięło łącznie 28 osób.

Usługa została zrealizowana zgodnie z warunkami umowy. Pracownicy firmy, począwszy od etapu zamówienia szkolenia, aż po realizację, zadbali o wszelkie szczegóły i możliwe udogodnienia. Szkolenie prowadzone przez Pana Krzysztofa Sobieraja zostało pozytywnie odebrane przez uczestników i podniosło ich świadomość w omawianym obszarze, pozwalając rozwinąć kompetencje istotne z punktu widzenia ich pracy zawodowej.

Mając na uwadze powyższe potwierdzam realizację usługi terminowo i należyście.

Z poważaniem,

Katarzyna Krasoń

Z-ca Dyrektora Centrum Obsługi Informatycznej



Signed by / Podpisano  
przez:

Katarzyna Maria  
Krasoń  
Gmina Miejska  
Kraków - Urząd Miasta  
Krakowa

Date / Data:  
2023-03-09 13:50

### Referencje

Potwierdzam, że Firma Inprogress zrealizowała dla pracowników Urzędu Miasta Krakowa szkolenia pt. **Manager świadomy swojej roli i pozycji w zespole**, dla czterech grup, w wersji on-line, w terminie 14-15.12.2020 roku. W szkoleniach udział wzięły łącznie 52 osoby.

Usługa została zrealizowana zgodnie z warunkami umowy. Pracownicy firmy, począwszy od etapu zamówienia szkolenia, aż po realizację, zadbali o wszelkie szczegóły i możliwe udogodnienia.

Warsztaty prowadzone przez Pana Krzysztofa Sobieraja zostały bardzo pozytywnie odebrane przez uczestników i podniosły ich świadomość w omawianym obszarze, pozwalając rozwinąć kompetencje istotne z punktu widzenia ich pracy zawodowej.

Potwierdzam realizację usługi terminowo i należycie.

Z-ca **DYREKTORA WYDZIAŁU**  
*Barbara Skrabacz-Matusik*