

Program szkolenia

1. Podstawowe zagadnienia związane z zarządzaniem jakością.
2. Cele zarządzania jakością.
3. Z czego składa się system zarządzania jakością?
4. Planowanie jakości w projekcie.
5. Zapewnienie jakości w projekcie.
6. Monitorowanie i ocena jakości procesów oraz produktów w projekcie.
7. Mierzalne rezultaty wykorzystywania systemu zarządzania jakością w projekcie.
8. Jak można zarządzać jakością – konkretne przykłady.