

# Tajniki skutecznego zarządzania zespołem

## PROGRAM SZKOLENIA

- Czym jest zespół? Zespół jako złożony system adaptacyjny i co z tego wynika?
- Czy mój zespół jest efektywny? 5 dysfunkcji pracy zespołowej według Lencioniego oraz cechy efektywnego zespołu według Glaser i Glaser – implikacje praktyczne.
- Jak wspierać zespół w rozwoju? Model procesu grupowego według Tuckmana, potrzeby i wyzwania na poszczególnych etapach.
- Jak radzić sobie z tym, że członkowie zespołu są różni? Koncepcja preferencji uczenia się, różnice osobowości według MBTI, koncepcja talentów Gallupa.
- Czym powinien zajmować się lider zespołu? Rola i funkcje kierownika, przegląd własnych kompetencji.
- Jak zdobyć zaufanie zespołu? Budowanie autorytetu i przywództwo służebne.
- Jak tworzyć środowisko motywujące do pracy? Przegląd koncepcji motywacji i implikacje praktyczne.
- Jak sprzyjać innowacji i współpracy? Skuteczna informacja zwrotna.
- Jak funkcjonować w zdalnym środowisku? 5 kluczowych obszarów pracy zdalnej według pomysłu MURAL.co.