

Budowa i wdrożenie Planów Ciągłości Działania – BCM

Program szkolenia

1. Aktywne zarządzanie ryzykiem – czyli nauka płynąca z doświadczeń:
 - Wprowadzenie do standardów audytu, kontroli wewnętrznej oraz zarządzania ryzykiem;
 - Przykłady międzynarodowych standardów i modeli zarządzania ryzykiem;
 - Rola audytu wewnętrznego w procesie zarządzania ryzykiem – standard IIA;
 - Budżetowanie na potrzeby zarządzania ryzykiem;
 - Ocena ryzyka oraz analiza jego wpływu na kluczowe procesy biznesowe (Business Impact Analysis).
2. Zarządzanie kryzysowe: reagowanie i postępowanie w sytuacji kryzysowej.
3. Skuteczne wdrażanie planów ciągłości działania oraz wykorzystanie ich w efektywnym zarządzaniu ryzykiem:
 - Dostosowanie Planu Ciągłości Działania do wymagań rynkowych i rozwoju zdolności firm do przywracania ciągłości działania:
 - 1) Charakterystyka analizowanego przedsiębiorstwa,
 - 2) Zagrożenia zewnętrzne i wewnętrzne,
 - 3) Zagrożenia bezpośrednie i pośrednie,
 - 4) Techniki szacowania strat.
4. Modelowe strategie postępowania z zagrożeniami:
 - Strategia Tolerowania;
 - Strategia Monitorowania;
 - Strategia Zapobiegania;
 - Strategia Planu Ciągłości Działania.
5. Polityki postępowania z zakłóceniami (warsztat):
 - Polityka tolerowania zakłóceń;
 - Polityka monitorowania zakłóceń;
 - Polityka zapobiegania zakłóceniom;
 - Polityka Planu Ciągłości Działania.

Budowa i wdrożenie Planów Ciągłości Działania – BCM

6. Wyzwania efektywnego testowania planu w organizacji. Planowanie i realizacja testów oraz raportowanie wyników.
7. Plan zarządzania ciągłością działania a model referencyjny ITIL.
8. Istota i zasady systemu zarządzania ciągłością działania – NORMA BS 25999:
 - Normy opisujące system zarządzania ciągłością działania (Business Continuity Management System);
 - Zbieżność budowy BS 25999 z wymaganiami standardów ISO;
 - Korzyści wynikające z wdrożenia systemu BCMS;
 - Podstawowe terminy i definicje związane z systemem BCMS;
 - BCMS a cykl zarządzania jakością PDCA.
9. Planowanie systemu zarządzania ciągłością działania:
 - Określenie zakresu i celów systemu BCMS;
 - Polityka Ciągłości Działania;
 - Kompetencje pracowników BCM;
 - Osadzenie BCMS w kulturze organizacji;
 - Zrozumienie organizacji;
 - Określenie strategii BCM;
 - Opracowanie i wdrożenie reakcji BCM;
 - Dokumentacja systemu zarządzania ciągłością działania.
10. Roadmapa wdrażanie BCMS.
11. Monitorowanie i weryfikacja skuteczności i przydatności systemu:
 - Stałe monitorowanie poziomu ryzyka (KRI);
 - Cykliczne przeglądy aktualności i adekwatności BCMS;
 - Audyty wewnętrzne;
 - Przeglądy kierownictwa odnośnie skuteczności systemu BCMS.
12. Podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych.