

Wdrożenie zrównoważonej karty wyników – Balanced Scorecard

Program szkolenia

1. Podstawowe zasady funkcjonowania Balanced Scorecard.
2. Wykorzystanie Balanced Scorecard (BSC) w procesie zarządzania wartością przedsiębiorstwa.
3. Etapy budowy systemu Balanced Scorecard w 6 etapach (metoda „krok po kroku”).
4. Misja i wizja przedsiębiorstwa – punkt wyjścia do budowy strategii wzrostu wartości firmy.
5. Zasady ustalania i wyboru celów strategicznych w różnych perspektywach biznesowych.
6. Analiza procesów biznesowych pod względem realizacji celów strategicznych.
7. Dobór mierników realizacji celów strategicznych i operacyjnych – opracowanie Karty Wyników.
8. Mierniki, cele, procesy, projekty, programy – czyli jak to wszystko połączyć w jeden spójny system zarządzania.
9. Techniki realizacji strategii (inicjatywy strategiczne i zasady ich selekcji).
10. Mapowanie działań strategicznych na działania operacyjne.
11. Etapy procesu wdrażania Kart Wyników.