

Tajniki skutecznego zarządzania zespołem

Program szkolenia

Dzień 1: Zespół pod lupą

1. Czym jest zespół? Zespół jako złożony system adaptacyjny i co z tego wynika?
2. Czy mój zespół jest efektywny? 5 dysfunkcji pracy zespołowej według Lencioniego oraz cechy efektywnego zespołu według Glaser i Glaser – implikacje praktyczne.
3. Jak wspierać zespół w rozwoju? Model procesu grupowego według Tuckmana, potrzeby i wyzwania na poszczególnych etapach.
4. Jak radzić sobie z tym, że członkowie zespołu są różni? Koncepcja preferencji uczenia się, różnice osobowości według MBTI, koncepcja talentów Gallupa.

Dzień 2: Lider zespołu pod lupą

5. Czym powinien zajmować się lider zespołu? Rola i funkcje kierownika, przegląd własnych kompetencji.
6. Jak zdobyć zaufanie zespołu? Budowanie autorytetu i przywództwo służebne.
7. Jak tworzyć środowisko motywujące do pracy? Przegląd koncepcji motywacji i implikacje praktyczne.
8. Jak sprzyjać innowacji i współpracy? Skuteczna informacja zwrotna.
9. Jak funkcjonować w zdalnym środowisku? 5 kluczowych obszarów pracy zdalnej według pomysłu MURAL.co.