inprogress®

PROGRAM
SZKOLENIA

ITIL® 4 SPECIALIST: HIGH-VELOCITY IT

Spis Treści

Opis....3
Cel szkolenia....3
Grupa docelowa....4
Korzyści....5
Egzamin i certyfikacja....5
Program szkolenia....6
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń....8

ITIL® i logo Swirl są zastrzeżonymi znakami towarowymi grupy PeopleCert. Wykorzystane na licencji PeopleCert. Wszelkie prawa zastrzeżone.

inprogress®

Opis

3 dni

Szkolenie akredytowane

język szkolenia: polski lub angielski

język materiałów: angielski

ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT (HVIT) to szkolenie, które dostarcza wskazówek dla organizacji i specjalistów poruszających się w realiach ery cyfrowej. Jest przeznaczone dla osób pracujących w organizacjach wspieranych cyfrowo, które działają z dużą prędkością, w warunkach ciągłych zmian, promowania innowacji i technologii jako kluczowego czynnika biznesowego. Kurs bada sposób funkcjonowania organizacji cyfrowych, wpływ cyfrowych modeli operacyjnych oraz to, jak praktyki zarządzania usługami muszą ewoluować, by wspierać zwinność, odporność i przyspieszone dostarczanie usług.

Dzięki temu modułowi uczestnicy zdobywają dogłębną wiedzę o tym, co oznacza praca w środowisku High-velocity IT. Analizują charakter transformacji cyfrowej, zmianę kulturową w kierunku eksperymentowania i szybkiej informacji zwrotnej oraz znaczenie dostosowania ładu organizacyjnego i zarządzania ryzykiem do środowisk o dużej dynamice. Szkolenie podkreśla znaczenie wykorzystania podejść takich jak Lean, Agile i DevOps jako fundamentów zgodnych z systemem wartości usług ITIL (SVS), wspierających szybkie i zrównoważone współtworzenie wartości.

Szczególny nacisk położono na techniki zarządzania długiem technologicznym, poprawy efektywności przepływu, zapewnienia niezawodnych operacji oraz wdrażania ciągłego uczenia się. Uczestnicy zyskują wgląd w to, jak praktyki takie jak zarządzanie architekturą, rozwój i zarządzanie oprogramowaniem, zarządzanie infrastrukturą i platformą oraz zarządzanie wdrożeniami wspierają szybkie projektowanie i dostarczanie usług cyfrowych. Kurs uwzględnia również potrzebę zachowania równowagi między szybkością a kontrolą — tak, aby rozwiązania cyfrowe były bezpieczne, zgodne z regulacjami i ukierunkowane na osiąganie wyników biznesowych.

Po ukończeniu kursu uczestnicy będą przygotowani do wspierania swoich organizacji w pełnym wykorzystaniu potencjału technologii cyfrowej, działając w tempie odpowiadającym oczekiwaniom klientów i wymaganiom rynku.

Dołącz do nas w tej transformacyjnej podróży, aby pogłębić swoją wiedzę z zakresu zarządzania usługami IT i zdobyć certyfikat ITIL® 4 HVIT Specialist.

Cel szkolenia

Szkolenie ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT (HVIT) zostało zaprojektowane w celu rozwinięcia praktycznego zrozumienia, w jaki sposób organizacje cyfrowe działają w środowiskach o wysokim tempie zmian i dużym zapotrzebowaniu. Moduł ten koncentruje się na umiejętnościach i wiedzy niezbędnej do wdrożenia podejścia produktowego, wykorzystania nowoczesnych technologii i praktyk oraz umożliwienia szybkiego, odpornego i wysokiej jakości świadczenia usług wspieranych przez technologie informacyjne.

Uczestnicy szkolenia:

- Poznają specyfikę działania w cyfrowym środowisku o wysokiej prędkości oraz dowiedzą się, w jaki sposób transformacja cyfrowa wpływa na sposób świadczenia usług, modele biznesowe oraz kulturę organizacyjną.
- Nauczą się stosować cykl życia produktu cyfrowego i modele operacyjne ITIL®, które wspierają szybkie dostarczanie, wdrażanie i ciągłe doskonalenie produktów i usług.
- Rozwiną umiejętność pracy z systemami złożonymi poprzez stosowanie takich praktyk jak ciągłe eksperymentowanie, szybka informacja zwrotna i inżynieria odporności.
- Zrozumieją, jak integrować podejścia Agile, Lean, DevOps oraz SRE w ramach systemu wartości usług ITIL®.
- Zdobędą wiedzę, jak usprawniać przepływ pracy, automatyzować działania i zapewniać nadzór oraz zgodność, nie spowalniając jednocześnie tempa innowacji.
- Zbudują kompetencje umożliwiające powiązanie szybkich działań IT z celami biznesowymi, oczekiwaniami interesariuszy oraz dostarczaniem wartości.
- Zastosują holistyczne podejście do zarządzania usługami cyfrowymi, w którym szybkość, wartość i zarządzanie ryzykiem współistnieją, wspierając zwinność biznesową i innowacyjność.
- Będą przygotowani do przystąpienia do egzaminu certyfikacyjnego ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT.

Grupa docelowa

- posiadacze certyfikatu ITIL® 4 Foundation rozwijający się w kierunku Managing Professional
- specjaliści IT i menedżerowie uczestniczący w transformacjach cyfrowych, rozwoju produktów i szybkim dostarczaniu usług;
- osoby pełniące role właścicieli usług, właścicieli produktów, menedżerów rozwoju oprogramowania oraz członków zespołów DevOps, Agile i SRE;
- praktycy zarządzania usługami IT (ITSM), którzy wspierają zwinność biznesową, automatyzację i przyspieszoną realizację wartości;
- doradcy i konsultanci wspierający organizacje w przechodzeniu na nowoczesne modele operacyjne oraz zwiększaniu odporności i elastyczności IT;

- liderzy zespołów IT i właściciele procesów, którzy odpowiadają za integrację nowych technologii, zarządzanie ryzykiem i zapewnianie zgodności w szybko zmieniającym się otoczeniu cyfrowym.

Korzyści

- pogłębienie wiedzy na temat funkcjonowania organizacji cyfrowych oraz środowisk o wysokiej dynamice w kontekście współczesnego, szybko zmieniającego się i opartego na technologiach krajobrazu biznesowego;
- zrozumienie kluczowych koncepcji cyklu życia produktu cyfrowego, modelu operacyjnego ITIL® oraz sposobów wykorzystywania technologii cyfrowych do osiągania szybkości działania i tworzenia wartości;
- praktyczna znajomość technik takich jak Lean, Agile, DevOps orSRE, umożliwiających szybki rozwój usług, odporność operacyjną i ciągłe doskonalenie;
- świadomość sposobów równoważenia szybkości działania i ryzyka poprzez wdrażanie efektywnego ładu organizacyjnego, zgodności i bezpieczeństwa informacji w dynamicznych środowiskach cyfrowych;
- Zrozumienie, jak projektować odporne i ukierunkowane na wartość usługi cyfrowe, które potrafią się adaptować do zmian, utrzymując jednocześnie wysoki poziom wydajności;
- Znajomość narzędzi i praktyk wspierających szybkie dostarczanie, informację zwrotną w czasie rzeczywistym oraz ciągłe eksperymentowanie w ramach transformacji cyfrowej.

Egzamin i certyfikacja

Egzamin:

- wymagania wstępne: certyfikat ITIL® 4 Foundation oraz udział w akredytowanym szkoleniu ITIL® 4 Specialist: High-velocity IT,
- egzamin obowiązkowy,
- test jednokrotnego wyboru,
- liczba pytań: 40,
- próg zaliczenia: 70% (28 na 40 możliwych do zdobycia punktów),
- język egzaminu: m. in. angielski, polski - do wyboru podczas rejestracji na egzamin,
- aktualną listę języków egzaminacyjnych można sprawdzić na stronie Akredytora: https://www.peoplecert.org/browse-certifications/it-governance-and-service-management/ITIL-1/itil-4-specialist-high-velocity-it-2814

- czas trwania: 90 minut (113 minut w przypadku, gdy język egzaminu nie jest językiem ojczystym kandydata),
- format: online,
- termin: po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora,
- brak możliwości korzystania z materiałów,
- ważność vouchera na egzamin: do 12 miesięcy - data ważności jest podana na voucherze,
- ważność certyfikatu: 3 lata,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Uwaga! Zgodnie z wytycznymi Akredytora, szkolenie należy kupić razem z **pakietem egzaminacyjnym**, który obejmuje **egzamin online**, dostęp do **ebooka** oraz OTM (**Official Training Materials**).

Przed wygaśnięciem ważności vouchera uczestnik ma możliwość wykupienia **przedłużenia** jego **ważności** o 6 miesięcy.

W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie można wykupić **powtórkę** (Take2 Re-sit Exam Option). Opcja ta umożliwia ponowne podejście do egzaminu w formie online w ciągu 6 miesięcy od pierwotnego terminu, bez ponoszenia pełnego kosztu egzaminu.

Take2 Re-sit Exam Option można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu** lub **we własnym zakresie na swoim koncie PeopleCert, najpóźniej na 15 minut przed rozpoczęciem egzaminu**. Osoby, które nie podejdą do egzaminu w okresie ważności vouchera, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Program szkolenia

MODUŁ 1 - Wprowadzenie do ITIL®4 HVIT

- IT wysokich prędkości
- Technologia cyfrowa
- Organizacje cyfrowe
- Transformacja cyfrowa
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 2 – IT wysokich prędkości – podejścia

- Znaczenie podejść IT wysokich prędkości
- Szczegóły podejść IT wysokich prędkości
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 3 – IT wysokich prędkości – modele operacyjne

- Wprowadzenie
- Perspektywa ITIL
- Aspekty IT wysokich prędkości
- Zastosowanie IT wysokich prędkości
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 4 – IT wysokich prędkości – elementy składowe

- Cykl życia produktu cyfrowego
- Strumienie wartości
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- Praktyki ITIL
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 5 – IT wysokich prędkości – kultura

- Kluczowe wzorce zachowań
- Podstawowe zasady ITIL
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 6 – Modele i koncepcje wspierające cel

- Etyka
- Desing thinking
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 7 – Modele i koncepcje wspierające ludzi

- Przebudowa na potrzeby zwinności
- Kultura bezpieczeństwa
- Zapobieganie stresowi
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 8 – Modele i koncepcje wspierające postęp

- Praca w środowiskach złożonych
- Kultura Lean
- Model ciągłego doskonalenia
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 9 – IT wysokich prędkości – cele i techniki

- Cele IT wysokich prędkości
- Techniki IT wysokich prędkości
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 10 – Techniki wartościowych inwestycji

- Techniki priorytetyzacji
- MVP
- Własność produktu bądź usługi
- Testy A/B
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 11 – Techniki szybkiego rozwoju

- Podstawowe koncepcje związane z szybkim rozwojem
- Infrastruktura jako kod
- Przeglądy
- Ciągła analiza biznesowa
- CI/CD
- Ciągłe testowanie
- Kanban
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 12 – Techniki odpornych operacji

- Wprowadzenie do odpornych operacji
- Dług techniczny
- Inżynieria chaosu
- Definicja ukończenia Kontrola wersji
- AIOps
- ChatOps
- SRE
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 13 – Techniki współtworzenia wartości

- Podstawowe koncepcje współtworzenia wartości
- Doświadczenia związane z usługą
- Sprawdzenie wiedzy

MODUŁ 14 – Techniki zapewniające zgodność

- Zestaw narzędzi DevOps Audit Defense Toolkit
- DevSecOps
- Wzajemna weryfikacja
- Sprawdzenie wiedzy

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników.	✓ ćwiczenia w małych grupach, ✓ ćwiczenia indywidualne, ✓ dyskusję moderowaną, ✓ wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.