inprogress®

PROGRAM
SZKOLENIA

FACILITATION PRACTITIONER

Spis Treści

Opis....3
Cel szkolenia....3
Grupa docelowa....3
Korzyści....4
Egzamin i certyfikacja....4
Program....4
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń....5

Facilitation logo jest znakiem towarowym należącym do APM Group Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opis

2 dni

Szkolenie akredytowane

język szkolenia: polski

język materiałów: polski

Facylitacja to podejście do prowadzenia spotkań zorientowanych na wypracowanie rozwiązania problemu przez zespoły. Osoba prowadząca takie spotkania, czyli facylitator, wykorzystuje szereg technik, narzędzi i modeli służących podnoszeniu efektywności w osiągnięciu tego celu.

- Szkolenie Facilitation pozwala poznać najważniejsze mechanizmy rządzące pracą zespołową. Uczestnicy dowiadują się, jak poprowadzić spotkanie, aby skutecznie wesprzeć zespół w rozwiązaniu nawet bardzo złożonego i skomplikowanego problemu,
- Kurs wyposaża uczestników w zestaw umiejętności i narzędzi, przydatnych w prowadzeniu warsztatów facylitowanych. Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do samodzielnego prowadzenia takich warsztatów oraz nabycie umiejętności wykorzystania technik facylitacyjnych w codziennej pracy.

Cel szkolenia

- Poznanie metod podnoszących efektywność spotkań zarządczych, zespołów ds. kryzysowych, posiedzeń zarządu itp.,
- Podniesienie efektywności spotkań zespołów pracujących,
- Zrozumienie, że samo „rozmawianie” o złożonym problemie nie pomaga w jego zrozumieniu i rozwiązaniu,
- Zaznajomienie się z czynnikami wpływającymi na pracę zespołu oraz poznanie narzędzi pomagających poradzić sobie w trudnych sytuacjach,
- Przygotowanie do egzaminu Facilitation na poziomie Practitioner.

Grupa docelowa

- Kierownicy zespołów, kierownicy projektu i managerowie, którzy na co dzień mierzą się z problemami i we współpracy z zespołem poszukują rozwiązań tych problemów,
- Trenerzy wewnętrzni, pracownicy działów HR, prowadzący warsztaty rozwojowe z wykorzystaniem narzędzi aktywizacji grupy,
- Konsultanci, osoby odpowiedzialne za wsparcie biznesu, zajmujące się rozpoznawaniem potrzeb biznesowych swoich partnerów,
- Osoby prowadzące spotkania strategiczne i posiedzenia kadry zarządzającej, które chcą podnieść jakość podejmowanych decyzji.

Korzyści

- Zdobycie wiedzy na temat efektywnego rozwiązywania problemów,
- Poznanie narzędzi zwiększających jakość podejmowanych decyzji,
- Podniesienie zrozumienia zjawisk zachodzących między członkami zespołu i umiejętność odpowiedniego reagowania na nie,
- Zwiększenie jakości i efektywności prowadzonych spotkań.

Egzamin i certyfikacja

- wymagania wstępne: certyfikat Foundation oraz udział w akredytowanym szkoleniu,
- test wielokrotnego wyboru,
- liczba pytań: 80,
- próg zaliczenia: 50% (40 na 80 możliwych do zdobycia punktów),
- język egzaminu: angielski,
- czas trwania: 150 minut,
- format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),
- termin: egzamin odbywa się pod koniec 2-go dnia szkolenia,
- możliwość korzystania z podręcznika Facilitation Practitioner,
- ważność certyfikatu: 3 lata,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Program

DZIEŃ 1

- Po co nam facylitacja – syndrom myślenia grupowego

- Rola facylitatora
- Matryca kontraktu
- Narzędzia procesu – SPO & SCA
- Wykonanie i przegląd egzaminu próbnego

DZIEŃ 2

- Model organizacyjny Process Iceberg
- Model SOLVE
- Samofacylitacja
    - Modele, narzędzia, techniki
    - Agenda procesu
    - Przegląd procesu
- Egzamin właściwy

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą **wykładową i warsztatową**.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	• ćwiczenia w małych grupach, • ćwiczenia indywidualne, • analizy przypadków, • dyskusję moderowaną, • wymianę doświadczeń uczestników

Dobór formy i zakresu szkoleń poparte doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom **kompleksowe omówienie tematyki** oraz **zdobycie praktycznych umiejętności**.