inprogress®

PROGRAM
SZKOLENIA



Change Management Practitioner v3

Spis treści

Opis....2
Cele szkolenia....3
Grupa docelowa....4
Egzamin i certyfikacja....5
Program szkolenia....5
Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń....6

APMG International Change Management i logo Swirl Device są znakami towarowymi należącymi do The APM Group Limited, używanymi za zgodą The APM Group Limited. Wszelkie prawa zastrzeżone.

inprogress®

Opis

2 dni
Kurs odbywa się w godzinach od 9:00 do 17:00

Szkolenie akredytowane realizowane stacjonarnie lub online

Język szkolenia: polski lub angielski

Język materiałów: polski lub angielski

Kursy Change Management v3 (Foundation i Practitioner), opracowane zostały przez APMG International Ltd. we współpracy z Change Management Institute. Mają na celu pomóc organizacjom i ich pracownikom zarządzać zmianami oraz ich wpływem. Prezentują techniki skutecznego planowania i wdrażania udanych inicjatyw transformacyjnych.

W nowoczesnym środowisku biznesowym zmiany są nieustanne. Może to stanowić wyzwanie, ale także stwarza możliwości. Skutecznie zarządzając zmianami, organizacje zwiększają swoją wydajność i osiągają swoje cele w warunkach dużej zmienności i niepewności.

Zrozumienie wpływu zmian na organizację i jej kadrę ma kluczowe znaczenie dla zarządzania nimi. Zmiana może przynieść pozytywne lub negatywne skutki. Może prowadzić do zwiększenia produktywności, poprawy morale i wygenerowania nowych potencjałów rozwojowych. Może też powodować stres, niepokój i opór.

Szkolenia z zakresu zarządzania zmianą pokazują, w jaki sposób zmiana wpływa na jednostki, zespoły, liderów zmian i organizacje.

Change Management Practitioner v3 koncentruje się na zastosowaniu oraz adaptowaniu wytycznych Change Management Institute do sytuacji zmiany organizacyjnej. Kurs pomoże zrozumieć, w jaki sposób należy myśleć o pracy menedżerów zmian w organizacji i wskaże możliwe rozwiązania najczęściej występujących problemów.

Materiały dydaktyczne zawierają szereg odniesień do publikacji źródłowych, co umożliwia pogłębienie wiedzy na tematy szczególnie interesujące uczestników.

Cele szkolenia

Oprócz umiejętności zastosowania wiedzy z poziomu Foundation, uczestnicy kursu Practitioner będą w stanie także:

- Zastosować kluczowe zasady, aby określić, czego muszą się nauczyć osoby zaangażowane w inicjatywę zmian.
- Skutecznie przekazywać informacje zwrotne, aby wspierać innych w procesie zmian.
- Stosować zasady coachingu podczas wspierania liderów zmian.
- Rozpoznawać i radzić sobie z różnymi źródłami konfliktów zachodzących podczas zmian.
- Poznać skuteczne sposoby ułatwiania pracy grupom tak, aby umożliwić współpracę i współtworzenie zmian.
- Zrozumieć sposoby podtrzymywania zmian poprzez identyfikację dźwigni organizacyjnych, podejść adaptacyjnych i systemów wzmacniających, aby pomóc osadzić zmiany w organizacji.
- Przygotować się do egzaminu na poziomie Practitioner.

Grupa docelowa

- Aspirujący lub obecni menedżerowie zmian organizacyjnych, transformacji lub przekształceń.
- Osoby pełniące kluczowe role w projektowaniu, rozwoju i realizacji programów zmian organizacyjnych, w tym:
  - Kierownicy projektów zmian
  - Menedżerowie ds. transformacji
  - Właściciele i członkowie organów właścicielskich w organizacjach
  - Kierownicy ds. zmian biznesowych
  - Kierownicy programów zmian
  - Kierownicy operacyjni
- Osoby, które uczestniczyły w kursie Change Management Foundation v3 lub Change Management Foundation wersja 2015.

Korzyści

- Zdobycie wiedzy na temat tego, w jaki sposób wspierać jednostki w trakcie wdrażania zmiany.
- Poznanie narzędzi, podejść i metod wspierających pracowników i menedżerów w procesie zmiany.

- Praktyczna nauka rozwiązywania problemów występujących podczas zmiany.
- Zrozumienie procesu przywództwa etap po etapie oraz sposobów budowania zaangażowania interesariuszy.
- Umiejętność mierzenia efektywności zmiany.

Egzamin i certyfikacja

- wymagania wstępne: certyfikat Change Management Foundation v3 lub Change Management Foundation wersja 2015,
- egzamin opcjonalny,
- egzamin oparty na scenariuszu zawierający test jedno- i wielokrotnego wyboru, pytania typu dopasowanie, pytania typu prawda/fałsz,
- liczba pytań: 5 głównych pytań,
- próg zaliczenia: 50% (40 na 80 możliwych do zdobycia punktów),
- język egzaminu: angielski, polski,
- czas trwania: 150 minut,
- format: online (po szkoleniu online) lub stacjonarnie (po szkoleniu stacjonarnym),
- termin: egzamin odbywa się 3-go dnia, po zakończeniu dwudniowego szkolenia,
- możliwość korzystania z „The Change Management Study Guide", udostępnianego zdającym egzamin w ramach opłaty za egzamin.
- ważność certyfikatu: 5 lat,
- uczestnik, który na egzaminie zdobył niezbędną do uzyskania zaliczenia liczbę punktów, otrzymuje międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.

Podczas zakupu egzaminu uczestnik może wykupić opcję **powtórki** (**Retake Ready**). W przypadku uzyskania negatywnego wyniku na egzaminie umożliwia ona ponowne podejście do egzaminu w ciągu 12 miesięcy od zakupu egzaminu, bez konieczności ponoszenia pełnego kosztu.

Retake Ready można zakupić **w Inprogress wyłącznie podczas składania zamówienia na pierwszy termin egzaminu.**

Osoby, które nie podejdą do egzaminu w okresie 12 miesięcy, nie mogą skorzystać z opcji retake.

Retake Ready jest realizowany **online**, z udziałem **zewnętrznego egzaminatora z APMG**.

Wraz z zakupem egzaminu każdy uczestnik otrzyma **bezpłatny dostęp** do podręcznika „Przewodnik do zarządzania zmianą" w formie **e-booka**, udostępnionego za pomocą platformy VitalSource Bookshelf.

Dostęp do wersji online jest aktywny przez okres **1 roku** od momentu aktywacji kodu. Aby z niego skorzystać, należy **założyć konto** na stronie bookshelf.vitalsource.com i **wpisać**

indywidualny kod dostępu otrzymany od Inprogress. Kod jest **jednorazowy i nieprzekazywalny**. Po zalogowaniu się użytkownik może od razu rozpocząć korzystanie z podręcznika.

Istnieje również możliwość **korzystania z podręcznika w trybie offline** za pośrednictwem dedykowanej aplikacji, która po zainstalowaniu i dodaniu publikacji, umożliwia dostęp to treści przez czas nieokreślony. Instrukcja dotycząca instalacji aplikacji oraz dostępu do materiałów w trybie offline dostępna jest tutaj.

Program szkolenia

Moduł: Podtrzymywanie zmian

- Rodzaje dźwigni zmian
- Punkt krytyczny i masa krytyczna
- Czynniki wpływające na osiąganie masy krytycznej
- Krzywa adopcji zmiany Carla Rogersa

Moduł: Kompetencje i uczenie się w zmianie

- Wprowadzenie do skutecznego przekazywania informacji
- Dziewięć działań dydaktycznych
- Potrzeby i cele edukacyjne
- Wykresy kompetencji
- Ewaluacja procesu nauczania

Moduł: Coaching na rzecz zmiany

- Coaching wspierający zmianę
- Aktywne słuchanie – podstawowe zachowania
- Rozwojowe informacje zwrotne
- Ramy coachingu – warunki relacji z klientem
- Model GROW
- Pytania coachingowe

Moduł: Radzenie sobie z konfliktami

- Źródła konfliktu w procesie zmiany
- Style rozwiązywania konfliktów

Moduł: Ułatwianie współtworzenia (co-design)

- Warsztaty facylitowane
- Zasady współtworzenia
- Agendy warsztatów współtworzenia

Metody i narzędzia wykorzystywane podczas szkoleń

Szkolenia prowadzone są metodą wykładową i warsztatową.

CZĘŚĆ WYKŁADOWA	CZĘŚĆ WARSZTATOWA
Prowadzona jest w oparciu o przygotowaną przez prowadzącego prezentację multimedialną i wzbogacana jest poprzez zastosowanie dyskusji moderowanej, wymianę doświadczeń uczestników oraz analizy przypadków.	✔ ćwiczenia w małych grupach, ✔ ćwiczenia indywidualne, ✔ analizy przypadków, ✔ dyskusja moderowana, ✔ wymianę doświadczeń uczestników.

Dobór formy i zakresu szkoleń wspierane doświadczeniem zawodowym i trenerskim prowadzącego zapewniają uczestnikom kompleksowe omówienie tematyki oraz zdobycie praktycznych umiejętności.