

ITIL4® Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)

Program szkolenia

Podróż Klienta.

Podróż Klienta krok 1: Eksplorowanie

Podróż Klienta krok 2: Angażowanie

Podróż Klienta krok 3: Oferta

Podróż Klienta krok 4: Porozumienie

Podróż Klienta krok 5: Powitanie (Onboard)

Podróż Klienta krok 6: Współtworzenie

Podróż Klienta krok 7: Realizacja

Przygotowanie do egzaminu

Egzamin odbywa się w formie online

(po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora).

ITIL4® jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited i używanymi za zgodą AXELOS. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Swirl logo™ jest znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited.