

ITIL4® Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)

Program szkolenia

- Główne założenia DPI (Zarządzaj, Planuj i Udoskonalaj).
- Zarządzanie, Planowanie i Doskonalenie przez pryzmat systemu wartości usług oraz podstawowych zasad.
- Znaczenie kierowania w zarządzaniu strategicznym.
- Wdrożenie strategii.
- Wprowadzenie do planowania i oceny.
- Ocena i planowanie z wykorzystaniem zarządzania strumieniem wartości.
- Pomiary oraz raportowanie oraz ciągłe doskonalenie.
- Pomiary oraz ciągłe doskonalenie dzięki modelowi czterech wymiarów oraz systemowi wartości usług (SVS).
- Zarządzanie zmianą w organizacji, zasady i metody.
- Zasady i metody komunikacji.
- Przygotowanie do egzaminu.

Egzamin odbywa się w formie online

(po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora).