

ITIL4® Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

Program szkolenia

Krytyczne czynniki sukcesu zarządzania usługami IT

Organizacja i kultura

Skuteczne zespoły

Technologie informacyjne w tworzeniu, dostarczaniu i wspieraniu usług

Strumienie wartości

Strumienie wartości do tworzenia, dostarczania i wspierania usług

Strumienie wartości dla wsparcia użytkownika

Zarządzanie kwestiami związanymi z pracą i zaopatrzeniem

Techniki priorytetyzacji i zarządzania pracą

Sourcing i integracja

Przygotowanie do egzaminu

Egzamin odbywa się w formie online

(po zakończeniu szkolenia, w terminie wybranym przez uczestnika spośród terminów udostępnionych przez Akredytora).

ITIL4® jest zarejestrowanym znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited i używanymi za zgodą AXELOS. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Swirl logo™ jest znakiem towarowym należącym do AXELOS Limited.