



Change Management Practitioner

PROGRAM SZKOLENIA

DZIEŃ 1

Moduł: Podtrzymywanie zmian

- Rodzaje dźwigni zmian
- Punkt krytyczny i masa krytyczna
- Czynniki wpływające na osiągnięcie masy krytycznej
- Krzywa adopcji zmiany Carla Rogersa

Moduł: Kompetencje i uczenie się w zmianie

- Wprowadzenie do skutecznego przekazywania informacji
- Dziewięć działań dydaktycznych
- Potrzeby i cele edukacyjne
- Wykresy kompetencji
- Ewaluacja procesu nauczania

DZIEŃ 2

Moduł: Coaching na rzecz zmiany

- Coaching wspierający zmianę
- Aktywne słuchanie – podstawowe zachowania
- Rozwojowe informacje zwrotne
- Ramy coachingu – warunki relacji z klientem
- Model GROW
- Pytania coachingowe

Moduł: Radzenie sobie z konfliktami

- Źródła konfliktu w procesie zmiany
- Style rozwiązywania konfliktów

Moduł: Ułatwianie współtworzenia (co-design)

- Warsztaty facylitowane
- Zasady współtworzenia
- Agendy warsztatów współtworzenia

Change Management jest znakiem towarowym firmy The APM Group Limited, używanym za zgodą The APM Group Limited.
Wszelkie prawa zastrzeżone.