

Change Management Foundation

Program szkolenia

1. Moduł 1 – Zmiana a Osoba:

- Uczenie się ludzi,
- Motywacja,
- Modele zmiany indywidualnej,
- Różnice indywidualne.

2. Moduł 2 – Zmiana a Organizacja:

- Metafory organizacji,
- Kultura i klimat organizacji,
- Modele zmiany,
- Czynniki zmiany,
- Tworzenie wizji.

3. Moduł 3 – Angażowanie interesariuszy i Komunikacja:

- Prynccypia,
- Identyfikacja i segmentacja interesariuszy,
- Maski i mapy empatii,
- Mapowanie interesariuszy,
- Strategie wywierania wpływu,
- Informacja zwrotna,
- Komunikowanie zmiany,
- Planowanie komunikacji.

4. Moduł 4 – Zmiana w praktyce:

- Gotowość zmiany,
- Zastosowanie wiedzy w praktyce,
- Budowanie zespołu zmian,
- Plan zarządzania zmianą,
- Opór i praca z oporem w organizacji,
- Ocena dotkliwości zmiany,
- Ocena wpływu interesariuszy.

5. Egzamin na poziomie Foundation.

Change Management, Swirl Device logo są znakami towarowymi należącymi do APM Group Ltd.