

Program szkolenia

- 1. Moduł 1 – Zmiana a Osoba:**
 - Uczenie się ludzi,
 - Motywacja,
 - Modele zmiany indywidualnej,
 - Różnice indywidualne.
- 2. Moduł 2 – Zmiana a Organizacja:**
 - Metafory organizacji,
 - Kultura i klimat organizacji,
 - Modele zmiany,
 - Czynniki zmiany,
 - Tworzenie wizji.
- 3. Moduł 3 – Angażowanie interesariuszy i Komunikacja:**
 - Pryncypia,
 - Identyfikacja i segmentacja interesariuszy,
 - Maski i mapy empatii,
 - Mapowanie interesariuszy,
 - Strategie wywierania wpływu,
 - Informacja zwrotna,
 - Komunikowanie zmiany,
 - Planowanie komunikacji.
- 4. Moduł 4 – Zmiana w praktyce:**
 - Gotowość zmiany,
 - Zastosowanie wiedzy w praktyce,
 - Budowanie zespołu zmian,
 - Plan zarządzania zmianą,
 - Opór i praca z oporem w organizacji,
 - Ocena dotkliwości zmiany,
 - Ocena wpływu interesariuszy.
- 5. Egzamin na poziomie Foundation.**