

Program szkolenia

1. Wprowadzenie do metodyki ITIL®.
2. Zarządzanie usługami.
3. Cykl życia usługi.
4. Strategia usługi.
5. Projektowanie usługi.
6. Przekazanie usługi.
7. Eksploatacja usługi.
8. Ustawiczne doskonalenie usługi.
9. Zakończenie szkolenia.
10. Egzamin ITIL® Foundation.