

Program szkolenia

1. Wprowadzenie.
2. Pryncypia zarządzania usługami IT.
3. Podejście do doskonalenia.
4. Zarządzanie Zmianą Organizacyjną.
5. Komunikacja.
6. Krytyczne czynniki sukcesu.
7. Miary i metryki.
8. Przygotowanie do egzaminu.

* Egzamin na poziomie Practitioner odbywa się **kolejnego dnia**.